

Spis treści

O autorce	9
Podziękowania	10
Wprowadzenie	11
CZĘŚĆ I WPROWADZENIE DO SYSTEMU SAP	
Godzina 1. SAP w skrócie	17
Ogólne informacje o firmie SAP	17
Aplikacje biznesowe w systemie SAP	19
Wszystko razem	21
Podsumowanie	24
Analiza przypadku	24
Godzina 2. Podstawy architektury biznesowej systemu SAP	27
Plan rozwoju biznesu SAP	27
Przeznaczenie systemu SAP: prowadzenie biznesu	29
Pozostałe perspektywy powiązanie potrzeb biznesowych z aplikacjami SAP	33
Przykładowe procesy biznesowe w systemie SAP	36
Podsumowanie	38
Analiza przypadku	38
Godzina 3. Podstawy technologii SAP	41
Baza techniczna systemu SAP	41
Jaka jest najlepsza platforma dla systemu SAP?	47
Pamięć: szybka, ale ulotna	50
Pamięć masowa: dyski magnetyczne i nie tylko	50
Rodzaje systemów SAP	52
Podstawowe informacje o bazach danych dla systemu SAP	54
Dalszy rozwój systemu	57
Podsumowanie	57
Analiza przypadku	58
Godzina 4. Podstawy projektu SAP	59
Podstawy realizacji projektu SAP	59
Pierwsze kroki w realizacji projektu SAP	60
Cykl życia projektu SAP	61

Organizacja projektu według zadań	66
Organizacja projektu według ról	68
Podsumowanie	71
Analiza przypadku	71

CZĘŚĆ II APLIKACJE I KOMPONENTY SYSTEMU SAP

Godzina 5. Przegląd aplikacji i komponentów systemu SAP 75

Wizja systemów czasu rzeczywistego	75
Komponenty pakietu SAP Business Suite	78
Komponenty rozwiązania SAP NetWeaver	81
Małe i średnie przedsiębiorstwa	82
System SAP Business One	83
System SAP Business ByDesign	85
System SAP All-in-One	87
Wybór „najlepszego” rozwiązania dla małej lub średniej firmy	89
Wybór między rozwiązaniami dla małych i średnich firm a systemem Business Suite	91
Podsumowanie	91
Analiza przypadku	92

Godzina 6. SAP NetWeaver i baza HANA 93

Podstawa systemu SAP	93
Parasol SAP NetWeaver: sześć obszarów	94
Wszystko razem	99
Zastosowanie biznesowe bazy HANA	102
Baza HANA w chmurze	110
Podsumowanie	112
Analiza przypadku	113

Godzina 7. Rozwiązania SAP ERP i Business Suite 115

Obszary zastosowania rozwiązania SAP ERP	116
Podsumowanie	132
Analiza przypadku	132

Godzina 8. SAP w chmurze i nowe rozwiązania 133

Chmura, ale jaka?	133
Droga systemu SAP do chmury	136
Podsumowanie	149
Analiza przypadku	149

CZĘŚĆ III SYSTEM SAP DLA UŻYTKOWNIKÓW BIZNESOWYCH

Godzina 9. System SAP z perspektywy użytkownika biznesowego 153

Przed wdrożeniem systemu SAP: rola użytkownika biznesowego	154
--	-----

Przykładowe transakcje biznesowe w systemie SAP	157
Podsumowanie	161
Analiza przypadku	162
Godzina 10. Tradycyjny i nowy interfejs użytkownika systemu SAP	165
Interfejs SAPGUI	165
Elementy interfejsu SAPGUI i podstawowe informacje o nim	169
Podstawy poruszania się w interfejsie SAPGUI	170
Obiekty interfejsu SAPGUI	174
Schówek systemu Windows	175
Inne, starsze interfejsy	176
Nowe narzędzia i interfejsy użytkownika systemu SAP	177
Podsumowanie	181
Analiza przypadku	181
Godzina 11. Wykorzystanie SAP ERP w pracy	183
Cztery obszary biznesowe systemu SAP	183
Inne często realizowane transakcje biznesowe	194
Podsumowanie	197
Analiza przypadku	197
Godzina 12. Korzystanie z aplikacji biznesowych SAP	199
Aplikacja SAP SRM	199
Aplikacja SAP CRM	199
Aplikacja SAP SCM	202
Aplikacja SAP PLM	203
Podsumowanie	204
Analiza przypadku	204
Godzina 13. Raporty w systemie SAP	207
Typy odbiorców raportów	207
SAP Business Objects	209
Rodzina rozwiązań SAP NetWeaver BW	212
Operacyjne narzędzia raportowe systemu SAP ERP	213
Starsze narzędzia raportowe	214
Podsumowanie	220
Analiza przypadku	220
Godzina 14. Dodatek Proste finanse i integracja z pakietem biurowym	223
Dodatek SAP Proste finanse	223
Integracja systemu SAP z aplikacjami biurowymi	231
Transakcja %pc do pobierania danych	232
OpenText Archiving i system SAP	240
System SAP i formularze Adobe Forms	241

Podsumowanie	241
Analiza przypadku	242

CZĘŚĆ IV SYSTEM SAP DLA SPECJALISTÓW IT

Godzina 15. Projekt SAP z perspektywy menedżera	245
Metodyka wdrożeniowa systemu SAP	245
Wprowadzenie do metodyki ASAP	246
Program SAP i kierownictwo projektu	250
Podzespoły projektowe	255
Charakterystyka członka zespołu projektowego	258
Narzędzia projektowe i inne metodyki wdrożeniowe	259
Zakończenie projektu	259
Podsumowanie	260
Analiza przypadku	260
Godzina 16. SAP z perspektywy specjalisty technicznego	263
Przeniesienie akcentu z biznesu na technikę	263
Narzędzie SAP Quicksizer	268
Nie tylko Quicksizer- skalowanie na podstawie pomiarów	269
Czy można zagwarantować żądaną wydajność systemu?	271
Dostępność systemu SAP	272
Zagadnienia bezpieczeństwa	275
Zagadnienia sieciowe	279
Zagadnienia operacyjne	281
Podsumowanie	283
Analiza przypadku	283
Godzina 17. SAP z perspektywy programisty	285
Narzędzia programistyczne	285
Programista i metodyka wdrożenia systemu SAP	288
Konfiguracja systemu i narzędzie SAP IMG	291
Różne widoki przewodnika IMG	291
Inne ważne elementy przewodnika IMG	294
Podsumowanie	297
Analiza przypadku	298
Godzina 18. Instalacja i implementacja systemu SAP	299
Pierwsze kroki	299
Przygotowanie do instalacji	300
Zlokalizowanie i pobranie oprogramowania SAP	302
Przygotowanie infrastruktury do wdrożenia	307
Instalacja próbnej wersji systemu SAP	310
Baza HANA w chmurze publicznej	311
Biblioteka SAP Cloud Appliance Library	315

Wprowadzenie do usługi SAP Single Sign-On	316
Podsumowanie	318
Analiza przypadku	318
Godzina 19. System SAP i chmura	321
Prognoza: zachmurzenie całkowite	321
System SAP i chmura	324
Przeniesienie systemu SAP do chmury	326
System SAP jako usługa?	327
Projekt Monsoon	330
Integracja rozwiązań SAP SaaS	333
Podsumowanie	337
Analiza przypadku	337
Godzina 20. Administrowanie i zarządzanie systemem SAP	339
Narzędzia do zarządzania systemem	339
Codzienne monitorowanie systemu SAP	348
Podsumowanie	352
Analiza przypadku	352
Godzina 21. Rozbudowa, aktualizacja i inne operacje w systemie SAP	353
Podstawowe informacje o wprowadzaniu zmian w systemie SAP	353
Terminologia	354
Wysokopoziomowe planowanie projektu	359
Podsumowanie	362
Analiza przypadku	363
CZĘŚĆ V PRACA Z SYSTEMEM SAP	
Godzina 22. Praca biznesowego użytkownika systemu SAP	367
Rodzaje stanowisk biznesowych	367
Pierwsze kroki: doświadczenie, szkolenia, społeczności i certyfikaty	368
Inne pomysły	373
Przygotowania do kariery biznesowej związanej z systemem SAP	375
Podsumowanie	379
Analiza przypadku	379
Godzina 23. Praca specjalisty IT ds. systemu SAP	381
Firma SAP, jej partnerzy i klienci	381
Rodzaje stanowisk	383
Przygotowanie do kariery z systemem SAP	384
Kompetencje techniczne	385
Pracuj nad cechami osobistymi	387
Podsumowanie	388

Analiza przypadku	388
Godzina 24. Dodatkowe materiały i wnioski końcowe	391
Profesjonalne źródła informacji	391
Strony internetowe	397
Konferencje i imprezy poświęcone systemowi SAP	398
Praca i kariera	400
Podsumowanie	401
Analiza przypadku	401
DODATKI	
Dodatek A Odpowiedzi na pytania	405
Skorowidz	419

oprac. BPK