

**Zarządzanie jakością w organizacji : wybrane zagadnienia / Michał Molenda, Patrycja Hąbek, Bartosz Szczęśniak. – Gliwice, 2016**

Spis treści

|                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>WSTĘP</b>                                                                                        | <b>5</b>   |
| 1. POLITYKA JAKOŚCI ( <i>Patrycja HĄBEK</i> )                                                       | 7          |
| 2. MIERNIKI I CELE JAKOŚCI ( <i>Michał MOLENDĄ</i> )                                                | 15         |
| 3. PROCEDURY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ<br>( <i>Patrycja HĄBEK, Bartosz SZCZĘŚNIAK</i> )          | 25         |
| 4. METODA QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT ( <i>Patrycja HĄBEK</i> )                                     | 50         |
| 5. WYMAGANIA MODELU ISO 9001 W ZAKRESIE DOKUMENTACJI<br>I ZAPISÓW JAKOŚCI ( <i>Michał MOLENDĄ</i> ) | 60         |
| 6. DIAGRAM PRZYCZYNOWO-SKUTKOWY ( <i>Bartosz SZCZĘŚNIAK</i> )                                       | 71         |
| 7. ANALIZA PRZYCZYN I SKUTKÓW WAD - FMEA ( <i>Michał MOLENDĄ</i> )                                  | 96         |
| 8. KOSZTY JAKOŚCI ( <i>Patrycja HĄBEK</i> )                                                         | 105        |
| 9. NAGRODY JAKOŚCI ( <i>PATRYCJA HĄBEK</i> )                                                        | 113        |
| 10. MODELOWANIE PROCESU - MODEL EPC ( <i>Bartosz SZCZĘŚNIAK</i> )                                   | 132        |
| 11. DOKUMENTOWANIE PROCESU ( <i>Michał MOLENDĄ</i> )                                                | 145        |
| 12. KARTY KONTROLNE ( <i>Michał MOLENDĄ</i> )                                                       | 156        |
| 13. HISTOGRAM ( <i>Bartosz SZCZĘŚNIAK</i> )                                                         | 174        |
| 14. DIAGRAM PARETO. ANALIZA ABC ( <i>Bartosz SZCZĘŚNIAK</i> )                                       | 189        |
| <b>PODSUMOWANIE</b>                                                                                 | <b>216</b> |