

**Spedycja we współczesnych łańcuchach dostaw / Iwona Wasielewska-Marszałkowska. – Warszawa, 2014**

Spis treści

<b>Wstęp</b>	<b>5</b>
<b>Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji</b>	<b>9</b>
1.1. Definicje spedytora i spedycji	9
1.2. Funkcje koordynacyjne spedytorów	13
1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego	16
1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji	16
1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora	19
1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne	25
1.5. Organizacje zrzeszające spedytorów	27
<b>Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów</b>	<b>31</b>
2.1. Formuły Incoterms®2010	32
2.2. Combiterms	37
2.3. RAFDT	40
2.4. Gestia transportowa	41
<b>Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych</b>	<b>43</b>
3.1. Zlecenie spedycyjne	44
3.2. Instrukcja wysyłkowa	47
3.3. Dowód dostawy	48
3.4. Zaświadczenie spedytora	49
<b>Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych</b>	<b>53</b>
4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych	53
4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych	54
4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych	56
4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce	58
<b>Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw - wybrane zagadnienia</b>	<b>63</b>
5.1. Definicje łańcucha dostaw	63
5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw	68
5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	72
5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta	72

5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta	78
5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych	83
5.4.1. Operator logistyczny 3PL	86
5.4.2. Integrator logistyczny 4PL	88
<b>Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej</b>	<b>93</b>
6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej	94
6.2. ECR - efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	102
6.3. CRM - technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami	108
6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej	114
<b>Załączniki</b>	<b>121</b>
Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji	121
Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010	123
<b>Bibliografia</b>	<b>133</b>
<b>Spis tablic</b>	<b>137</b>
<b>Spis rysunków</b>	<b>139</b>

oprac. BPK