

Logistyka dystrybucji : według nowej podstawy programowej : praca zbiorowa / pod red. Joanny Nowakowskiej-Grunt i Marty Starostki-Patyk ; [Autorzy: Paula Bajdor, Dagmara Bubel, Marlena Grabowska, Marta Kadłubek, Monika Kozerska, Joanna Nowakowska-Grunt, Bartłomiej Osyra, Monika Osyra, Aleksander Pabian, Wioletta Skibińska, Marta Starostka-Patyk, Leszek Szczupak, Jacek Zacharski, Karina Kaszyca]. – Warszawa, cop. 2017

Spis treści

1 Istota łańcucha dystrybucji	5
1.1 Kanały dystrybucji	5
1.1.1 Pojęcie kanału dystrybucji	5
1.1.2 Warunki tworzenia kanału dystrybucji	5
1.1.3 Pośrednicy w kanale dystrybucji	7
1.1.4 Warianty kanałów dystrybucji	10
1.1.5 Szerokość kanałów dystrybucji	11
1.1.6 Integracja kanałów dystrybucji	13
1.1.7 Dobór kanału dystrybucji	14
1.2 Zasady współpracy w kanale dystrybucji	18
1.3 Przepływy w kanale dystrybucji	29
1.3.1 Przepływy materiałów	34
1.3.2 Przepływy informacji	36
1.3.3 Przepływy finansowe	38
1.3.4 Logistyczna obsługa klienta	40
1.3.5 Przepływy odwrotne	41
1.4 Efektywność pracy w kanale dystrybucji	43
1.4.1 Definicja i rodzaje wskaźników efektywności pracy w kanale dystrybucji	43
1.4.2 Sposoby poprawy efektywności pracy w kanale dystrybucji z wykorzystaniem nowoczesnych systemów informatycznych	52
1.5 Pytania i polecenia kontrolne	58
1.6 Zadania testowe	59
2 Rola i znaczenie centrum dystrybucji	61
2.1 Przyczyny i skutki tworzenia centrum dystrybucji	61
2.1.1 Definicja centrum dystrybucji	61
2.1.2 Klasyfikacja logistycznych centrów dystrybucyjnych	62
2.1.3 Rola i zadania centrów dystrybucyjnych	67
2.1.4 Funkcje centrów dystrybucyjnych	68
2.1.5 Dystrybucja na terenie Polski	70
2.2 Zasady lokalizowania centrum dystrybucji	71
2.2.1 Problem lokalizacji centrum dystrybucji	71

2.2.2 Czynniki decydujące o lokalizacji centrów dystrybucji	72
2.2.3 Modele lokalizacji centrów dystrybucji	74
2.2.4 Geograficzna lokalizacja centrum dystrybucji	76
2.3 Najważniejsze centra dystrybucji w kraju i za granicą	80
2.3.1 Korytarze transportowe	80
2.3.2 Klasyfikacja centrów dystrybucji	81
2.3.3 Systemy informatyczne w centrum dystrybucji	85
2.4 Pytania i polecenia kontrolne	94
2.5 Zadania testowe	94
3 Dokumenty i rozliczenia w kanale dystrybucji	97
3.1 Dokumenty procesów dystrybucji	97
3.1.1 Dokumenty handlowe	98
3.1.2 Dokumenty transportowe	101
3.1.3 Dokumenty finansowe	106
3.1.4 Dokumenty magazynowe	107
3.1.5 Współczesne metody dokumentacji obrotu magazynowego	113
3.2 Zasady przepływu dokumentacji	115
3.2.1 Rodzaje przepływu dokumentacji w kanale dystrybucji	115
3.2.2 Przepływ zewnętrzny dokumentów w kanale dystrybucji	115
3.2.3 Wewnętrzny przepływ dokumentów w ogniwie kanału dystrybucji	119
3.2.4 Mieszany przepływ dokumentów	123
3.2.5 Elektroniczny przepływ dokumentów	124
3.2.6 Systemy informatyczne w firmie	125
3.2.7 Elektroniczna wymiana danych - EDI	127
3.3 Zasady sporządzania i przechowywania dokumentów	129
3.3.1 Ogólne zasady sporządzania dokumentów	129
3.3.2 Szczegółowe zasady sporządzania dokumentów handlowych	130
3.3.3 Szczegółowe zasady sporządzenia dokumentów transportowych	136
3.3.4 Szczegółowe zasady sporządzania dokumentów magazynowych	140
3.3.5 Zasady przechowywania dokumentów występujących w kanale dystrybucji	142
3.4 Cena usług dystrybucyjnych	143
3.4.1 Definicja ceny, narzutu, marży	143
3.4.2 Klasyczny schemat procesu ustalania cen	145
3.4.3 Metody wyznaczania ceny za usługi transportowe	154
3.5 Koszty dystrybucji	160
3.5.1 Definicja i istota kosztów dystrybucji	160
3.5.2 Koszty dystrybucji w przekrojach strukturalnych kosztów logistyki	162
3.5.3 Koszty całkowite dystrybucji fizycznej	164
3.5.4 Koszt jednostkowy dystrybucji	169
3.5.5 Wybrane wskaźniki dystrybucji	171
3.5.6 Analiza kosztów składowych dystrybucji bezpośredniej i pośredniej	173
3.5.7 Kalkulacja zyskowności klienta w dystrybucji	175
3.6 Zasady rozliczeń pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji	181

3.6.1 Podstawowe pojęcia i definicje funkcjonujące w rozliczeniach między uczestnikami kanału dystrybucji	131
3.6.2 Faktura VAT	185
3.6.3 Faktura korygująca	186
3.6.4 Faktura pro forma	187
3.6.5 Nota korygująca	188
3.6.6 Duplikat faktury	188
3.6.7 Paragon fiskalny	188
3.6.8 Inne dokumenty	189
3.6.9 Rachunki i faktury z zagranicy	189
3.6.10 Formy rozliczeń między jednostkami kanału dystrybucji	191
3.6.11 Rozliczenia gotówkowe	192
3.6.12 Rozliczenia bezgotówkowe - przelew bankowy	193
3.6.13 Rozliczenia bezgotówkowe - czek	194
3.6.14 Rozliczenia bezgotówkowe - weksel	195
3.6.15 Rozliczenia bezgotówkowe - inkaso dokumentowe	196
3.6.16 Rozliczenia bezgotówkowe - akredytywa dokumentowa	197
3.6.17 Rozliczenia bezgotówkowe - barter	198
3.6.18 Specyfika rozliczeń międzynarodowych pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji	200
3.7 Pytania i polecenia kontrolne	201
3.8 Zadania testowe	203
Załączniki	205
Literatura	215
Odpowiedzi do zadań testowych	219

oprac. BPK