

Spis treści

WPROWADZENIE	5
Rozdział 1. DEFINICJA METODY QFD	8
Rozdział 2. HISTORIA METODY QFD	11
Rozdział 3. MIEJSCE METODY QFD NA TLE INNYCH METOD I NARZĘDZI ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	23
Rozdział 4. PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA METODY QFD	33
Rozdział 5. ROLA METODY QFD W KSZTAŁTOWANIU INNOWACJI	50
Rozdział 6. ZALETY I OGRANICZENIA METODY QFD	59
Rozdział 7. SCHEMAT ZASTOSOWANIA	70
Rozdział 8. ZŁOŻONE ROZWINIĘCIA METODY QFD	96
Rozdział 9. KOMPUTEROWE WSPOMAGANIE METODY QFD	122
Rozdział 10. PRZYKŁADY WYKORZYSTANIA METODY QFD W PRZEMYŚLE	135
10.1. Analiza QFD dla drzwi samochodowych	135
10.2. Zastosowanie metody QFD w przemyśle maszynowym	166
10.3. Projektowanie żywności przy wykorzystaniu metody QFD	172
Rozdział 11. PRZYKŁADY WYKORZYSTANIA METODY QFD W USŁUGACH	177
11.1. Wykorzystanie metody QFD w usługach medycznych	177
11.2. Wykorzystanie metody QFD do planowania działań proekologicznych	187
11.3. Wykorzystanie metody QFD do planowania stanowiska pracy	192
Rozdział 12. PRZYKŁADY CZTEROMACIERZOWEGO ROZWINIĘCIA METODY QFD	202
PODSUMOWANIE	213
BIBLIOGRAFIA	214