

Zarządzanie jakością w bibliotece : praca zbiorowa / pod redakcją Mai Wojciechowskiej. – Warszawa, 2017

Spis treści

REKOMENDACJE

Katarzyna Materska

Przyczynek do jakości zarządzania informacją i wiedzą w bibliotece akademickiej drugiej dekady XXI wieku 11

Ewa Głowacka

Badania społecznego i ekonomicznego oddziaływania bibliotek akademickich. Obszary, projekty, metody 23

Lidia Szczygłowska

Modele oceny jakości bibliotek cyfrowych 37

Małgorzata Kowalska

Narzędzia zapewniania i oceny jakości kształcenia profesjonalistów informacji 61

Natalia Pamuła-Cieślak

Badanie jakości otwartości polskich czasopism o otwartym dostępie w kontekście nowych wytycznych Directory of Open Access Journal 91

Agnieszka Jezierska, Andrzej Koziara

Bezpieczeństwo informacji a jakość zarządzania. Normy prawne i organizacyjne dla bibliotek i firm współpracujących 101

Małgorzata Dąbrowicz

Zarządzanie jakością poprzez wzmacnianie systemu wartości w bibliotece 115

Jacek Radwan

Rola przywódcy w procesie doskonalenia jakości funkcjonowania biblioteki 129

Edyta Strzelczyk

Jakość postrzegana jako satysfakcja użytkowników. Zagadnienia metodologiczne 141

ANALIZY

Anna Łach

Jakość usług bibliotecznych w planowaniu marketingowym. Wyniki analizy SWOT dla wybranych bibliotek województw: dolnośląskiego, wielkopolskiego, lubuskiego i opolskiego 161

Agnieszka Adamiec, Ewa Urbanowska

Najlepsze praktyki w tworzeniu stron www bibliotek wyższych uczelni niepaństwowych 177

Zbigniew Gruszka

Kryterium dostępności jako wskaźnik jakości. Model rozproszony bibliotekarstwa publicznego na przykładzie bibliotek łódzkich 199

Katarzyna Bartosiak, Kamil Banaszewski

Doskonalenie jakości usług biblioteki w obszarze kompetencji informacyjnych jej użytkowników. Wyniki badań pilotażowych przeprowadzonych wśród studentów Uniwersytetu Zielonogórskiego 215

Julita Niedźwiecka- Ambroziak

Otwartość na wdrażanie nowoczesnych technologii a nowe formy zbiorów w bibliotekach Wyższych Szkół Bankowych (wyniki badań ankietowych) 239

Maja Wojciechowska

Kształtowanie jakości usług bibliotecznych poprzez wsparcie profesjonalnych organizacji bibliotekarskich. Na przykładzie IFLA 251

Urszula Knop

Jakość usług biblioteczno-informacyjnych w bibliotece akademickiej w okresie rozwoju zasobów Open Access - wybrane zagadnienia 261

STUDIA PRZYPADKÓW

Ewa Rudnicka, Katarzyna Rzempełuch-Pallasch

Opis stanowiska pracy jako wyraz dbałości o jakość kadr bibliotecznych. Przykład Biblioteki Uniwersyteckiej UWM w Olsztynie 275

Mariola Augustyniak

Zintegrowany system biblioteczny jako narzędzie wspomagające zarządzanie jakością w bibliotece akademickiej. Przykład Biblioteki Uniwersytetu Łódzkiego 289

<i>Renata Borońska, Jadwiga Grabarska</i> Wybrane problemy zarządzania książkami elektronicznymi w bibliotece akademickiej na przykładzie Biblioteki Głównej Uniwersytetu Techniczno- Przyrodniczego w Bydgoszczy	309
<i>Mariola Nawrocka, Magdalena Wiederek</i> System oceny pracowników w Bibliotece Głównej Wojskowej Akademii Technicznej w Warszawie	319
<i>Marzena Błach</i> Jakość usługi wypożyczeń międzybibliotecznych w Bibliotece Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie	333
<i>Urszula Kulczycka, Beata Roszkowska-Paszuk</i> Katalog online biblioteki narzędziem komunikacji z czytelnikiem. Analiza funkcjonalności katalogu Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego w oparciu o przeprowadzone badania	347
<i>Sławomir Sobczyk</i> Wpływ zmian w strukturze i przestrzeni organizacji biblioteki na jakość usług. Przykład Wypożyczalni Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie	359
<i>Iwona Osmulska, Dorota Janik</i> Jakość usług bibliotecznych Biblioteki Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu	371
<i>Artur Jazdon</i> Projakościowe zarządzanie kadrami w Bibliotece Uniwersyteckiej w Poznaniu	385
<i>Aurelia Krzemińska, Dorota Padzik</i> Wpływ zmian organizacji działów merytorycznych Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego na jakość ich pracy	403
<i>Magdalena Seta</i> Zaspokajanie potrzeb użytkowników małej biblioteki wydziałowej w świetle badań ankietowych. Przykład Biblioteki Wydziału Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie	413
<i>Wioletta Borowa-Surowiec</i> Zarządzanie zbiorami Biblioteki NIFC w przestrzeni wirtualnej XVII Międzynarodowego Konkursu Pianistycznego im. Fryderyka Chopina wobec potrzeb użytkowników	423

Emilia Lepkowska, Anna Szymczak

Techniki motywowania dwóch pokoleń bibliotekarzy oraz ich znaczenie dla nowoczesnego zarządzania biblioteką akademicką. Przykład Biblioteki Politechniki Poznańskiej

433

Tatiana Andrzejewska, Bożena Hakuć

Wewnętrzny system zapewnienia jakości w Bibliotece Uczelnianej Politechniki Gdańskiej

447

Sławomir Sobczyk

Konfrontacja artysty z katalogiem bibliotecznym - na przykładzie badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie

461

oprac. BPK