

**Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków / Henryk Palarz. – Stan prawny na 1 stycznia 2017 r. – Warszawa, 2017**

Spis treści

<b>Wykaz skrótów</b>	<b>11</b>
<b>Wstęp</b>	<b>15</b>
<b>Rozdział I</b>	
<b>Strony umowy</b>	<b>17</b>
1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne	17
2. Odbiorca usług	25
3. Odbiorca usług - konsument	29
3.1. Ochrona konsumenta w ustawie o prawach konsumenta	31
3.1.1. Miejsce zawarcia umowy	31
3.1.2. Informacja konsumencka	32
3.2. Ochrona konsumenta w Kodeksie cywilnym	36
<b>Rozdział II</b>	
<b>Procedura i forma zawarcia umowy</b>	<b>46</b>
1. Sposób zawarcia umowy	46
1.1. Oferta i jej przyjęcie (art. 66-70 k.c.)	46
1.2. Negocjacje	47
1.3. Przetarg	49
2. Forma zawarcia umowy	49
3. Ogólne warunki umów	52
4. Charakter prawny umowy	55
5. Od czego przedsiębiorstwo może uzależnić zawarcie umowy?	57
5.1. Proces przyłączeniowy prawidłowo zakończony	58
5.2. Złożenie pisemnego wniosku	59
5.3. Określenie tytułu prawnego (statusu) do zajmowanej nieruchomości	61
6. Rola regulaminu	63
7. Orzeczenie zawarcia umowy przez sąd	65
8. Czy jest możliwa rezygnacja z umów zaopatrzeniowych?	68
<b>Rozdział III</b>	
<b>Obligatoryjne elementy umowy</b>	<b>72</b>
1. Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia	74
1.1. Ilość, jakość i ciśnienie wody	74
1.2. Ilość i jakość ścieków	78

1.3. Miejsce dostarczania wody i odbioru ścieków	80
2. Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń	82
2.1. Termin zapłaty	82
2.2. Długość okresu obrachunkowego (rozliczeniowego)	85
2.3. Faktura zaliczkowa	89
2.4. Zaliczenie wpłaty na najdalszy dług	91
2.5. Rozliczenia przy uszkodzonym wodomierzu głównym	92
3. Prawa i obowiązki stron umowy	95
3.1. Postępowanie reklamacyjne	96
3.2. Obowiązek zabezpieczenia wodomierza głównego	101
3.3. Uprawnienie do zainstalowania wodomierza dodatkowego	106
4. Warunki usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług	110
5. Procedura i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych	114
6. Ustalenia zawarte w zezwoleniu	117
7. Okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron	120
7.1. Okres obowiązywania umowy	120
7.2. Odpowiedzialność stron - uwagi wstępne	122
7.3. Brak odpowiedzialności przedsiębiorstwa	126
7.4. Odpowiedzialność dotycząca ilości wody (przerw)	130
7.5. Odpowiedzialność za jakość i ciśnienie wody	135
7.6. Etapy dochodzenia bonifikat	138
7.7. Kara umowna za nielegalny pobór wody i nielegalne odprowadzanie ścieków	140
7.8. Pozataryfowe opłaty dodatkowe za tzw. przekroczenia	143
8. Treści i załączniki zbędne	146
8.1. Wyliczenie aktów prawnych	147
8.2. Definicje legalne	148
8.3. Taryfa jako załącznik	148
8.4. Regulamin jako załącznik	149
8.5. Odesłania i powtórzenia	151
9. Obligatoryjne elementy umowy - <i>de lege ferenda</i>	152

## **Rozdział IV**

<b>Inne zagadnienia</b>	<b>155</b>
1. Wodomierz na własnym ujęciu wody	155
2. Koszty upomnień	161
3. Kaucje od najemców, wodomierz przedpłatowy	164
4. Odsetki	167
5. Terminy przedawnienia	170
6. Tryb ścigalności	173
7. Opłata rekompensacyjna	175
8. Upust - odstępstwo od ceny regulowanej	178
9. Inne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków	182

<b>Rozdział V</b>	
<b>Zmiana umów z istniejącymi odbiorcami usług</b>	<b>185</b>
1. Przyczyny wymuszające zmiany umów	185
2. Podstawy proceduralne zmiany wzorca umownego	190
3. Klauzula modyfikacyjna	193
4. Zmiana zezwolenia i modyfikacja umów	196
5. Zmiana zakwalifikowania do grupy taryfowej	197
6. Zakres możliwych zmian wzorca na przykładzie zmiany granicy przyłącza	199
7. Wymiana umów z „ryczałtowcami”	201
8. Zastąpienie umowy dorozumianej umową pisemną	204
9. (Bez)skuteczna korespondencja z dłużnikiem	206
<b>Rozdział VI</b>	
<b>Rozwiązanie umów</b>	<b>209</b>
1. Błędne poglądy	209
2. Ograniczenia w wypowiedaniu umów przez przedsiębiorstwo	212
3. Uzasadnione przyczyny wypowiedzenia umowy przez przedsiębiorstwo	214
4. Inne sposoby rozwiązywania umów zaopatrzeniowych	219
5. Natychmiastowe rozwiązanie umowy	222
<b>Rozdział VII</b>	
<b>Umowy i rozliczenia w budynkach wielolokalowych</b>	<b>226</b>
1. Uwagi wstępne	226
2. Pojęcia	228
3. Przesłanki zawarcia umów z właścicielem (zarządcą) oraz osobą zajmującą lokal	230
4. Obowiązki właściciela (zarządcy) budynku wielolokalowego	233
5. Umowa z osobą zajmującą lokal	237
6. Rozliczenia prognostyczne w budynkach wielolokalowych	239
Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków - wzór	245
<b>Bibliografia</b>	<b>263</b>