

Spis treści

Wykaz ważniejszych skrótów	5
Wstęp	6
1. Zarządzanie procesowe i systemowe	8
1.1. Ewolucja teorii zarządzania	8
1.2. Procesowo-systemowe podejście do zarządzania	10
1.3. Podstawy systemów zarządzania jakością	15
1.4. Budowa systemu zarządzania jakością opierającego się na procesach	21
Literatura do rozdziału 1	39
2. Wdrażanie systemów zarządzania jakością ISO 9001	41
2.1. Projekt systemu z wykorzystaniem podstawowych pojęć i zasad	41
2.2. Metodyki wdrażania systemów zarządzania jakością	52
2.3. Etapy wdrażania systemu zarządzania jakością	56
Literatura do rozdziału 2	83
3. Wdrażanie systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001	86
3.1. Idea zarządzania środowiskiem	86
3.2. Podstawy systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001	89
3.3. Wdrażanie systemu zarządzania środowiskowego	93
Literatura do rozdziału 3	110
4. Wdrażanie systemu EMAS	112
4.1. Wprowadzenie do EMAS	112
4.2. System EMAS w Polsce	115
4.3. Tradycyjne etapy wdrażania systemu EMAS	117
4.4. Wdrażanie metodyką EMAS easy™	120
Literatura do rozdziału 4	149
5. Wdrażanie systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N-18001/ISO 45001	152
5.1. Systemowe podejście do BHP	152
5.2. Norma PN-N-18001	154
5.3. Wymagania BS OHSAS 18001	166
5.4. Projekt normy ISO 45001	169
5.5. Korzyści z wdrożenia systemu zarządzania BHP	177
Literatura do rozdziału 5	178

6. Wdrażanie zintegrowanych systemów zarządzania	181
6.1. Koncepcja integracji	181
6.2. Standardy i przewodniki wspomagające integracje systemów zarządzania	183
6.3. Integracja systemów zarządzania według NCSI	185
6.4. Integracja systemów według PAS 99:2012	186
6.5. Korzyści płynące z integracji systemów zarządzania	202
Literatura do rozdziału 6	203

oprac. BPK