

Audyt zasobów niematerialnych z wykorzystaniem analizy sieci organizacyjnej / Anna Ujwary-Gil. – [Warszawa], [2017]

Spis treści

O Autorce	7
Podziękowania	8
Wstęp	10
Rozdział 1. Teoretyczne podstawy sieci a podejścia zasobowe w zarządzaniu organizacją	19
1.1. Teoretyczne ujęcie sieci w kontekście organizacyjnym	20
1.1.1. W kierunku teorii sieci	20
1.1.2. Teoria aktora-sieci	31
1.1.3. Teoria działalności	34
1.2. Analiza sieci społecznej a organizacyjnej - w kierunku ujęcia dynamicznego	38
1.2.1. Analiza sieci społecznej	38
1.2.2. Analiza sieci organizacyjnej	46
1.2.3. Analiza sieci dynamicznej	58
1.3. Teoretyczne podejścia oparte na zasobach z perspektywy dynamicznej	64
1.3.1. Podejście oparte na zasobach	64
1.3.2. Podejście oparte na wiedzy	66
1.3.3. Podejście oparte na kapitale intelektualnym	68
Rozdział 2. Zintegrowany audyt organizacyjnych zasobów niematerialnych jako meta-model audytu informacji, wiedzy i kapitału intelektualnego	74
2.1. Istota zasobów niematerialnych	75
2.1.1. Podejście statyczne do informacji, wiedzy i kapitału intelektualnego	75
2.1.2. Podejście strukturalne do informacji, wiedzy i kapitału intelektualnego	79
2.1.3. Podejście dynamiczne do informacji, wiedzy i kapitału intelektualnego	84
2.2. Audyt informacji, wiedzy i kapitału intelektualnego	88
2.2.1. Audyt informacji	88
2.2.2. Audyt wiedzy	94
2.2.3. Audyt kapitału intelektualnego	102
2.3. Audyt organizacyjnych zasobów niematerialnych	108

2.3.1. Audyt zasobów niematerialnych jako meta-model	108
2.4.2. Sieciowe mierniki audytu zasobów niematerialnych	123
2.3.3. Mapa zasobów niematerialnych oraz przepływów wiedzy i informacji jako podstawowe narzędzie audytu	138
Rozdział 3. Metodyka badań	143
3.1. Przedmiot badań, problemy, cele i założenia badawcze	144
3.2. Organizacja badań i omówienie metod badawczych	151
3.2.1. Badania jakościowe	151
3.2.2. Badania ilościowe	156
3.2.3. Badania sieciowe	160
3.3. Prezentacja wybranego studium przypadku z podziałem na fazy modelu audytu zasobów niematerialnych oraz badanej populacji	163
Rozdział 4. Wyniki audytu organizacyjnych zasobów niematerialnych - studium przypadku	171
4.1. Wyniki audytu zasobów niematerialnych na poziomie całej sieci	171
4.2. Wyniki audytu zasobów niematerialnych na poziomie pary węzłów (diad)	177
4.3. Wyniki audytu zasobów niematerialnych na poziomie węzłów	182
4.4. Symulacja zmian pozycji węzłów w sieci	192
Rozdział 5. Dyskusja wyników i wnioski z audytu organizacyjnych zasobów niematerialnych	200
5.1. Metodyka audytu organizacyjnych zasobów niematerialnych	201
5.2. Egzemplifikacja audytu organizacyjnych zasobów niematerialnych	217
Zakończenie	236
Bibliografia	243
Spis tabel	269
Spis rysunków	271
Indeks	272