

Spis treści

Wstęp	7
1 Organizacja i zarządzanie - przegląd podstawowych pojęć	9
Wprowadzenie	9
1.1 Istota organizacji	9
1.2 System celów organizacji	16
1.3 System oceny funkcjonowania organizacji	21
1.4 Istota zarządzania	24
2 Funkcja planowania w procesie zarządzania	31
Wprowadzenie	31
2.1 Istota planowania	32
2.2 Plany i cele organizacji	34
2.3 Typy planów	38
2.4 Planowanie w dynamicznym otoczeniu	40
2.5 Zarządzanie przez cele	43
3 Struktura organizacyjna instytucji	49
Wprowadzenie	49
3.1 Istota i funkcje struktury organizacyjnej	49
3.2 Podstawowe orientacje i formy strukturalne	53
3.3 Koncepcja struktury organizacyjnej H. Mintzberga	57
3.4 Grupowanie komórek organizacyjnych - typy struktur organizacyjnych	60
4 Kształtowanie struktur organizacyjnych	91
Wprowadzenie	91
4.1 Istota i definicja projektowania	91
4.2 Etapy procesu projektowania	95
4.3 Wymiary organizacji	97
4.4 Metody projektowania	107
4.5 Czynniki strukturotwórcze	111
4.6 Współczesne koncepcje doskonalenia struktur	116
5 Funkcja motywowania w procesie zarządzania	126
Wprowadzenie	126
5.1 Teorie treści	126
5.2 Teorie procesualne	134
5.3 Teoria wzmocnienia	142

6 Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania	147
Wprowadzenie	147
6.1 Istota kontroli	147
6.2 System controllingu w organizacji	152
6.3 Strategiczny wymiar kontroli - strategiczna karta wyników	158
7 Decyzje kierownicze w zarządzaniu	165
Wprowadzenie	165
7.1 Istota decyzji kierowniczych	165
7.2 Typologia decyzji	171
7.3 Proces podejmowania decyzji kierowniczych	176
7.4 Racjonalność decyzji kierowniczych	182
8 Informacja w procesie zarządzania	186
Wprowadzenie	186
8.1 Istota informacji	186
8.2 System informacyjny w przedsiębiorstwie	194
8.3 Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie	199
9 Style kierowania w organizacji	204
Wprowadzenie	204
9.1 Istota stylu kierowania	204
9.2 Teoria cech	205
9.3 Podejście behawioralne	206
9.4 Podejście sytuacyjne	213
9.5 Determinanty skuteczności stylu kierowania	221
10 Zarządzanie strategiczne	223
Wprowadzenie	223
10.1 Istota strategii	223
10.2 Istota zarządzania strategicznego	229
10.3 Proces zarządzania strategicznego	232
10.4 Wybrane metody zarządzania strategicznego	235
11 Zarządzanie zmianami	241
Wprowadzenie	241
11.1 Istota i przesłanki zmian w organizacji	241
11.2 Proces wdrażania zmian organizacyjnych	243
11.3 Opór wobec zmian	249
11.4 Błędy popełniane w procesie dokonywania zmian	255
11.5 Uwarunkowania skuteczności zarządzania zmianami	257
11.6 Podstawowe ujęcia zarządzania zmianami	260
11.7 Teorie rozwoju organizacyjnego i zmiany w organizacji	264
Bibliografia	268

Spis wykresów, rysunków, schematów i tabel	275
Spis schematów	275
Spis rysunków	277
Spis wykresów	277
Spis tabel	277

oprac. BPK