

Skuteczny project manager : jak w sposób sprawny i efektywny realizować postawione zadania o charakterze projektowym / Elżbieta Jędrych, Paweł Pietras, Maciej Szczepańczyk. – Łódź, 2016

Spis treści

Wstęp	5
Rozdział 1. Istota zarządzania projektami	7
1.1. Pojęcie projektu	7
1.1.1. Cele zarządzania projektem	11
1.2. Cykl życia projektu	15
1.2.1. Rozpoczynanie projektu	20
1.2.2. Planowanie	28
1.2.3. Realizacja projektu	33
1.2.4. Zamknięcie projektu	36
Rozdział 2. Techniki planowania i kontroli projektów	41
2.1. Określenie celów projektu	41
2.2. Planowanie kamieni milowych	44
2.3. Strukturyzacja projektu	46
2.4. Planowanie i kontrola czasu	52
2.4.1. Tworzenie wykresów Gantt'a	53
2.4.2. Planowanie czasu przy użyciu metod sieciowych	55
2.4.3. Metoda PERT	66
2.5. Planowanie zasobów projektu	69
2.5.1. Przydzielanie ról w projekcie	69
2.5.2. Planowanie harmonogramów zasobów	70
2.6. Planowanie budżetu	73
2.6.1. Planowanie kosztów zadań projektowych	74
2.6.2. Rozkład budżetu w czasie trwania projektu	77
2.7. Techniki monitorowania projektu	80
2.7.1. Metody pomiaru postępu prac	81
2.7.2. Metody pomiaru postępu harmonogramu	84
2.7.3. Metody pomiaru postępu kosztów	85
2.7.4. Analiza wartości wypracowanej	87
Rozdział 3. Zarządzanie ryzykiem projektu	90
3.1. Definicja terminu ryzyka w projekcie	90
3.2. Charakterystyka zagrożeń projektu	91
3.3. Analiza źródeł ryzyka projektowego	94
3.4. Przebieg zarządzania ryzykiem w projekcie	96
3.4.1. Podejmowanie działań zapobiegawczych	111
3.4.2. Monitorowanie i kontrola zagrożeń	118

Rozdział 4. Zarządzanie jakością projektów	120
4.1.1. Tworzenie systemu jakości	121
4.1.2. Metody stosowane w zarządzaniu jakością	123
Rozdział 5. Zarządzanie zespołem projektowym	129
5.1. Specyfika pracy zespołowej	129
5.2. Budowa zespołów	143
5.3. Uwarunkowania efektywności pracy zespołowej	149
5.4. Kierowanie zespołami - kierownik zespołu - przewodzenie	163
5.5. Narzędzia kierowania zespołem	174
5.5.1. Komunikowanie się w zespole	175
5.5.2. Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów w zespole	179
5.5.3. Motywowanie członków zespołu	185
5.6. Wyzwania w kierowaniu zespołami - zespoły wirtualne i wielokulturowe	193
5.6.1. Zespoły wirtualne	193
5.6.2. Zarządzanie zespołami wielokulturowymi	198
Rozdział 6. Metody oceny opłacalności realizacji projektu	201
6.1. Podstawowe założenia do oceny projektu	201
6.2. Konstrukcja planu finansowego	203
6.3. Konstrukcja zestawień finansowych	203
6.4. Szacowanie kosztu kapitału	211
6.5. Mierniki oceny efektywności przedsięwzięć inwestycyjnych	213
Słowniczek podstawowych pojęć	222
Literatura	226