

Logistyka jako narzędzie wspierające rozwój e-government / Ewa Kulińska, Monika Odlanicka-Poczobutt. – Warszawa, 2018

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1	
Zastosowanie technologii ICT w organizacjach	11
1.1. Pojęcie e-usługi	15
1.2. Podejście procesowe i e-logistyka	22
1.2.1. Wybrane systemy informatyczne wspierające logistykę przedsiębiorstwa	28
1.2.2. Rola logistyki we wdrażaniu koncepcji e-administracji	37
Rozdział 2	
Historia i rozwój e-government - podstawy teoretyczne	39
2.1. Definicja i istota e-government	43
2.2. Poziom rozwoju usług e-government w Polsce	46
2.2.1. Wzrost funkcjonalności świadczonych usług	51
Rozdział 3	
Możliwości załatwiania spraw urzędowych drogą elektroniczną	59
3.1. Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej	64
3.1.1. Portal ePUAP	64
3.1.2. Obszary zastosowania ePUAP	65
3.1.3. Prawo o ePUAP	66
3.2. Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień Świadczeniobiorców - system elektroniczny eWUŚ	66
3.3. Zakład Ubezpieczeń Społecznych	70
3.3.1. Podstawy działalności	70
3.3.2. Katalog usług	72
3.3.3. Pomiar efektów działalności i jakości świadczonych usług	74
3.3.4. Wprowadzenie elementów analizy strategicznej ZUS	76
Rozdział 4	
Case studies - studia przypadków zastosowania rozwiązań w e-administracji, badania projektowe	78
4.1. Izba Skarbowa w Opolu	80
4.2. Urząd Gminy w Strzeleczkach	82
4.3. Urząd Miasta Krakowa	86
4.4. Starostwo Powiatowe w Głubczycach	95

Rozdział 5	
Rozwiązania funkcjonujące w polskim sądownictwie powszechnym	107
5.1. e-platformy sądowe	107
5.2. Inne rozwiązania e-usług	110
5.2.1. Elektroniczne Postępowanie Upominawcze	113
5.2.2. System Wspomagania Organizacji Rozpraw	115
5.2.3. Elektroniczny System Obiegu Dokumentów - System Archiwizacji Spraw	117
5.2.4. Systemu Dozoru Elektronicznego w więziennictwie	118
Rozdział 6	
Bariery ograniczające rozwój usług elektronicznych w administracji publicznej	122
6.1. Kompetencje cyfrowe	124
6.2. Problemy techniczne	125
6.3. Brak koordynacji projektów informatyzacyjnych	126
6.4. Ograniczenia w pełnym wykorzystaniu ICT w sądownictwie	129
Podsumowanie	131
Bibliografia	135
Spis rysunków	142
Spis tabel	143
Słowniczek pojęć	144