

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1.	
Wirtualizacja działalności organizacji zhierarchizowanych	11
1.1. Organizacja zhierarchizowana	11
1.1.1. Definicja i cechy organizacji zhierarchizowanej	12
1.1.2. Przepływy informacyjne w organizacji zhierarchizowanej	18
1.1.3. Zarządzanie organizacją zhierarchizowaną	23
1.2. Publiczne organizacje zhierarchizowane	32
1.2.1. Organizacje zapewniające bezpieczeństwo państwa	35
1.2.2. Administracja publiczna	38
1.3. Rozwiązania wirtualne w organizacjach zhierarchizowanych	43
1.3.1. Pojęcie wirtualizacji	43
1.3.2. Projektowanie i prototypowanie produktów	44
1.3.3. Gry decyzyjne	48
1.3.4. Symulatory	51
Rozdział 2.	
Organizacja wirtualna	57
2.1. Charakterystyka organizacji wirtualnej	57
2.1.1. Podstawowe definicje	57
2.1.2. Cechy organizacji wirtualnej	59
2.1.3. Cykl życia organizacji wirtualnej	60
2.2. Modele funkcjonowania organizacji wirtualnej	64
2.3. Zaufanie a wirtualizacja kontaktów	71
2.3.1. Czynniki wpływające na zaufanie on-line	74
2.3.2. Metody podnoszenia zaufania w kontaktach elektronicznych	76
2.4. Porównanie organizacji wirtualnej z tradycyjną	79
Rozdział 3.	
Wpływ otoczenia na wirtualizację działalności	83
3.1. Dynamiczne otoczenie i jego wpływ na organizację	83
3.1.1. Turbulentne otoczenie jako cecha współczesnej gospodarki	83
3.1.2. Konieczność zmian w organizacji	89
3.1.3. Wirtualizacja jako dostosowanie do dynamicznego otoczenia	92
3.1.4. Czynniki wpływające na wirtualizację działalności	98
3.2. Rozwój technologii i jej wpływ na organizację	113
3.2.1. Trendy technologiczne na rynku	113

3.2.2. Narzędzia umożliwiające wirtualizację	116
3.2.3. <i>Cloud computing</i> - nowy model usług IT	121
3.2.4. Wpływ technologii na organizację i jej strukturę	126

Rozdział 4.

Praca zdalna - nowe możliwości **129**

4.1. Charakterystyka pracy zdalnej	129
4.1.1. Istota pracy zdalnej	129
4.1.2. Formy pracy zdalnej	130
4.1.3. Narzędzia wspierające pracę zdalną	132
4.1.4. Uwarunkowania prawne pracy na odległość	134
4.2. Zalety pracy na odległość	136
4.2.1. Korzyści dla pracodawcy	136
4.2.2. Korzyści dla pracowników	138
4.2.3. Korzyści dla społeczeństwa	140
4.3. Zagrożenia związane z telepracą	141
4.3.1. Problemy jakie wynikają z pracy zdalnej dla pracodawcy	142
4.3.2. Problemy dla pracownika	144
4.3.3. Zagrożenia dla bliższego i dalszego otoczenia	147
4.4. Zarządzanie telepracą	147
4.5. Rozwój telepracy na świecie	151

Rozdział 5.

Bezpieczeństwo kontaktów wirtualnych **153**

5.1. Zagrożenia wynikające z wirtualizacji kontaktów	154
5.1.1. Zagrożenia systemów informacyjnych	154
5.1.2. Ryzyko wiarygodności partnerów transakcji	158
5.1.3. Zagrożenia bezpieczeństwa informacyjnego państwa	160
5.2. Stosowane zabezpieczenia	163
5.2.1. Zabezpieczenia systemów informacyjnych	163
5.2.2. Metody zabezpieczeń transakcji elektronicznych	169
5.2.3. Wykorzystanie podpisu elektronicznego	173
5.2.4. Metody biometryczne w podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa	176
5.2.5. Zapewnienie bezpieczeństwa informacyjnego kraju	182

Rozdział 6.

E-państwo - przykłady wirtualizacji **185**

6.1. E-government	185
6.1.1. Pojęcie i istota e-government	185
6.1.2. Etapy rozwoju e-administracji	187
6.1.3. Czynniki rozwoju e-administracji	188
6.1.4. Rozwój e-administracji w Polsce	192
6.2. E-biznes	196
6.2.1. Definicja e-biznesu	196
6.2.2. Zalety i wady	201

6.2.3. E-handel jako forma e-biznesu	203
6.2.4. Rozwój e-biznesu	206
6.3. E-zdrowie	208
6.3.1. Definicja e-zdrowia	209
6.3.2. Rozwiązania technologiczne e-health	210
6.3.3. Czynniki rozwoju	212
6.3.4. Korzyści i zagrożenia	215
6.3.5. E-zdrowie w UE i w Polsce	217
6.4. E-learning	224
6.4.1. Definicja i istota e-learningu	224
6.4.2. Etapy rozwoju e-learningu	225
6.4.3. Czynniki sukcesu e-learningu	228
6.4.4. Zalety i wady e-learningu	231
6.4.5. Przykład platformy do zdalnego nauczania w Akademii Obrony Narodowej	233
6.5. E-banking	237
6.5.1. Definicja i podział bankowości elektronicznej	237
6.5.2. Rodzaje bankowości elektronicznej	240
6.5.3. Zalety i wady e-bankowości	253
6.5.4. Rozwój e-bankowości	255
Podsumowanie	263
Bibliografia	265
Spis rysunków	277
Spis tabel	279