

Modelowe kreowanie jakości w organizacjach w ramach foresightu jakościowego / Marcin Olkiewicz. – Koszalin, 2017

Spis treści

WSTĘP	5
1. KWALITOLOGICZNE PODSTAWY TEORII JAKOŚCI	13
1.1. PRZEGLĄD PODSTAWOWYCH POJĘĆ ZWIĄZANYCH Z JAKOŚCIĄ	14
1.2. ROLA PROCESOWEGO PODEJŚCIA W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ	23
1.3. UDZIAŁ SYSTEMÓW ZNORMALIZOWANYCH W EWOLUCJI ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	37
2. STRATEGICZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W ORGANIZACJI	53
2.1. KATEGORIA JAKOŚCI JAKO CEL STRATEGICZNY ORGANIZACJI	54
2.1.1. INTERESARIUSZE ORGANIZACJI	61
2.1.2. KOSZTY JAKOŚCI	65
2.1.3. WIEDZA	68
2.2. INŻYNIERIA W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ	72
2.3. METODY BADANIA JAKOŚCI	74
3. TEORETYCZNE ASPEKTY FUNKCJONOWANIA FORESIGHTU	85
3.1. ROZPOZNANIE ISTOTY FORESIGHTU I JEGO GŁÓWNE KLASYFIKACJE	86
3.2. PODSTAWY METODYCZNE FORESIGHTU/ INSTRUMENTARIUM FORESIGHTU	95
3.3. OGÓLNY ZARYS EWOLUCJI WYKORZYSTANIA FORESIGHTU	109
4. PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA BADAWCZE ZWIĄZANE Z IMPLEMENTACJĄ JAKOŚCI W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJAMI	119
4.1. UZASADNIENIE BADAŃ I OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA POSTĘPOWANIA BADAWCZEGO	119
4.2. IDENTYFIKACJA ISTOTY I KLASYFIKACJI ORGANIZACJI JAKO PODSTAWA CHARAKTERYSTYKI ORGANIZACJI BADANYCH	130
4.3. KSZTAŁTOWANIE JAKOŚCI W BADANYCH ORGANIZACJACH	144
5. FORESIGHT JAKOŚCI JAKO NARZĘDZIE WSPOMAGAJĄCE MODELOWE KREOWANIE JAKOŚCI W ORGANIZACJI	157
5.1. KONCEPCJA METODYKI KSZTAŁTOWANIA JAKOŚCI Z WYKORZYSTANIEM FORESIGHTU	158
5.2. EGZEMPLIFIKACJA MODELOWEJ KONCEPCJI	163
5.2.1. MODEL OCENY SKUTECZNOŚCI ZNORMALIZOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA (M_{szsz})	166

5.2.2. MODEL ADAPTACJI ORGANIZACJI WZGLĘDEM ZNORMALIZOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA (M_{aZSZ})	168
5.2.3. MODEL ZNACZENIA ZNORMALIZOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA (M_{zZSZ})	177
5.2.4. MODEL EFEKTYWNOŚCI ZNORMALIZOWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA (M_{eZSZ})	184
5.2.5. MODEL KSZTAŁTOWANIA POTRZEB JAKOŚCIOWYCH INTERESARIUSZY (M_{BP})	186
5.2.6. MODEL KSZTAŁTOWANIA PERSPEKTYWY STRATEGICZNEJ (M_{PS})	192
5.2.7. MODEL STRATEGII ORGANIZACJI WZGLĘDEM JAKOŚCI (M_{SJ})	193
5.3. OCENA RELACJI MODELOWEJ KONCEPCJI	195
5.4. PRÓBA OCENY WYKORZYSTANIA FORESIGHTU JAKOŚCI W PROCESIE DOSKONALENIA JAKOŚCI W BADANYCH ORGANIZACJACH	217
5.4.1. IMPLIKACJE DLA NAUKI	228
5.4.2. IMPLIKACJE DLA PRAKTYKI GOSPODARCZEJ	229
5.4.3. IMPLIKACJE DLA PROCESÓW DOSKONALENIA	230
ZAKOŃCZENIE	233
WYKAZ WYKORZYSTANYCH ŹRÓDEŁ	245
SPIS RYSUNKÓW	269
SPIS TABEL	273
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	274

oprac. BPK