

Spis treści

<b>Wstęp</b>	<b>9</b>
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Wdrażanie zmian organizacyjnych jako wyzwanie zarządzania publicznego</b>	<b>13</b>
1.1. Istota zarządzania publicznego	13
1.1.1. Sprawność organizacji publicznych	13
1.1.2. Od biurokratycznego modelu zarządzania do zarządzania publicznego	19
1.2. Zmiany organizacyjne w administracji publicznej	26
1.2.1. Problematyka zmiany organizacyjnej	26
1.2.2. Kierunki zmian organizacyjnych w sektorze publicznym	31
1.3. Narzędzia wdrażania zmian organizacyjnych w administracji publicznej	35
1.3.1. Wpływ technologii informacyjno-komunikacyjnej na zarządzanie publiczne	36
1.3.2. E-administracja jako narzędzie wdrażania zmian organizacyjnych - ujęcie teoretyczne	39
1.4. Podsumowanie	45
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Elektroniczna administracja publiczna</b>	<b>47</b>
2.1. Charakterystyka koncepcji elektronicznej administracji	47
2.1.1. Społeczeństwo informacyjne motorem rozwoju e-administracji	50
2.1.2. Działania na rzecz rozwoju e-administracji	53
2.2. Rozwój elektronicznej administracji	60
2.2.1. Czynniki rozwoju e-administracji	60
2.2.2. Rozwój e-administracji z perspektywy obywatela	66
2.3. Ocena poziomu rozwoju elektronicznej administracji	68
2.3.1. Polska e-administracja na tle świata	68
2.3.2. Poziom rozwoju e-administracji w urzędach miast w Polsce	72
2.4. Podsumowanie	81
<b>Rozdział 3</b>	
<b>Wpływ e-administracji na wdrażanie zmian organizacyjnych</b>	<b>83</b>
3.1. Metodologiczne aspekty przeprowadzonych badań	83
3.1.1. Metodyka badań	83
3.1.2. Proces badawczy	87
3.1.3. Ograniczenia wynikające z przyjętej metodyki badań	95
3.2. Charakterystyka badanych organizacji	97
3.2.1. Struktura badanych urzędów miast	97

3.2.2. Cele i priorytety strategiczne władz lokalnych w zakresie rozwoju e-administracji	101
3.3. Porównanie wdrożonych zmian organizacyjnych w badanych urzędach miast w Polsce	108
3.4. Podsumowanie	111
<b>Rozdział 4</b>	
<b>Specyfika zmian organizacyjnych charakterystycznych dla rozwoju e-administracji</b>	<b>113</b>
4.1. Przemiany w urzędach miast związane z e-administracją w opinii urzędników	113
4.1.1. Zmiany w kierunku technologicznej proaktywności	114
4.1.2. Zmiany w kierunku rozwijania współpracy	119
4.1.3. Zmiany w kierunku upraszczania organizacji	122
4.1.3. Zmiany w kierunku zwiększenia zdolności adaptacyjnych	126
4.2. Czynniki wewnątrzorganizacyjne determinujące rozwój e-administracji	131
4.2.1. Czynniki wzmacniające i hamujące rozwój e-administracji	132
4.2.2. Wybrane aspekty wprowadzania zmian organizacyjnych	139
4.3. Podsumowanie	142
<b>Rozdział 5</b>	
<b>Kierunki doskonalenia zarządzania przez rozwój e-administracji</b>	<b>147</b>
5.1. Sprawność funkcjonowania urzędu po wprowadzeniu zmian organizacyjnych związanych z rozwojem e-administracji w opinii urzędników	147
5.1.1. Ocena wpływu rozwoju e-administracji na funkcjonowanie urzędu	148
5.1.2. Korzyści z e-administracji dla mieszkańców	153
5.2. E-administracja jako narzędzie zarządzania publicznego - wnioski z badań	155
5.3. Rekomendacje dla praktyków zarządzania wdrażających e-administrację	163
5.4. Podsumowanie	166
<b>Zakończenie</b>	<b>169</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>175</b>
<b>Indeks nazwisk</b>	<b>197</b>
<b>Spis tabel</b>	<b>203</b>
<b>Spis wykresów</b>	<b>204</b>
<b>Spis rysunków</b>	<b>205</b>