

Spis treści

Wstęp	9
1. Koncepcja controlling!! w działalności organizacji	17
1.1. Definicja i istota controllingu	17
1.2. Geneza i ewolucja koncepcji controllingu	22
1.3. Cele i funkcje controllingu	28
1.4. Rodzaje controllingu w organizacji	31
1.5. Formy organizacyjne controllingu	35
2. Zarządzanie projektami w organizacji	41
2.1. Pojęcie i klasyfikacja projektów	42
2.2. Cykl zarządzania projektem z uwzględnieniem zagadnień controllingu	48
2.3. Istota i znaczenie projektów	50
2.4. Projektyzacja na poziomie organizacji	53
3. Controlling w zarządzaniu projektami	59
3.1. Istota controllingu projektów	59
3.2. Funkcje controllingu w zarządzaniu projektami	66
3.3. Rodzaje controllingu projektów	70
3.4. Controlling w środowisku wieloprojektowym	80
3.5. Controlling a audyt, ewaluacja i monitoring projektów	83
3.6. Narzędzia controllingu projektów	87
3.7. Przegląd badań obcych w zakresie controllingu projektów	97
4. Modele controllingu projektów w ujęciu wybranych metodyk zarządzania projektami	109
4.1. Istota metodycznego wsparcia zarządzania projektami	109
4.2. Podejście klasyczne i zwinne a metodyki zarządzania projektami	111
4.3. Controlling projektów w podejściu klasycznym na przykładzie metodyki PCM	115
4.3.1. Geneza metodyki	115
4.3.2. Założenia metodyki	116
4.3.3. Matryca logiczna jako podstawa kontroli projektu	118
4.3.4. Podejście do zagadnień controllingu w metodyce PCM	120
4.3.5. Podsumowanie	122
4.4. Controlling projektów w podejściu klasycznym na przykładzie Metodyki PMBoK	123

4.4.1. Geneza metodyki	123
4.4.2. Grupy procesów PMBoK	124
4.4.3. Obszary wiedzy w metodyce PMBoK jako podstawa działań controllingowych	127
4.4.4. Podejście do zagadnień controllingu w metodyce PMBoK	132
4.4.5. Podsumowanie	136
4.5. Controlling projektów w podejściu adaptacyjnym na przykładzie metodyki MSF	137
4.5.1. Geneza metodyki	137
4.5.2. Podejście do zagadnień controllingu w metodyce MSF	147
4.5.3. Podsumowanie	151
4.6. Controlling projektów w podejściu adaptacyjnym na przykładzie metodyki SCRUM	152
4.6.1. Geneza metodyki	152
4.6.2. Struktura metodyki	153
4.6.3. Role w metodyce SCRUM	154
4.6.4. Podejście do zagadnień controllingu w metodyce SCRUM	156
4.6.5. Podsumowanie	163
4.7. Metodyki specjalistyczne koncentrujące się na controllingu projektów	164
4.8. Controlling projektów w normie ISO 21500:2012	164
4.8.1. Geneza normy	165
4.8.2. Konstrukcja normy	165
4.8.3. Podejście do zagadnień controllingu w normie ISO	168
4.8.4. Podsumowanie	175
4.9. Analiza porównawcza zagadnień controllingu w wybranych podejściach do zarządzania projektami	175

5. Controlling projektów w organizacjach działających w Polsce - założenia badawcze

181

5.1. Cel i zakres badań	182
5.2. Przedmiot badań i próba badawcza	183
5.3. Etapy postępowania badawczego i tryb badawczy	185
5.4. Model badawczy	188
5.5. Pytania badawcze	190
5.6. Metody, techniki i narzędzia badawcze	192
5.7. Miary statystyczne wykorzystane w badaniu	194

6. Controlling projektów w organizacjach działających w Polsce - wyniki badań empirycznych

197

I. Dane o organizacjach biorących udział w badaniu	198
II. Wyniki badań - zakres controllingu projektów	206
III. Wyniki badań - role w controllingu projektów	229
IV. Wyniki badań - ocena systemu controllingu projektów	235
V. Pozostałe korelacje między zmiennymi badawczymi	245

VI. Podsumowanie wyników badań empirycznych	249
Zakończenie i wnioski końcowe	253
Bibliografia	259
Spis tabel	267
Spis rysunków	269
Spis wykresów	271
Załącznik A - kwestionariusz badania ankietowego - badania wstępne	273
Załącznik B - kwestionariusz badania ankietowego - badania zasadnicze	281

oprac. BPK