

**Model gotowości procesowej urzędu miejskiego dojścia do smart city /  
Aleksander Orłowski. – Wydanie I. – Warszawa, 2019**

Spis treści

<b>Słownik pojęć i akronimów stosowanych w pracy</b>	<b>9</b>
<b>Wstęp</b>	<b>13</b>
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Środowisko prowadzenia badań</b>	<b>23</b>
1.1. Problem badawczy	24
1.2. Zastosowanie podejścia procesowego	26
1.3. Zastosowanie procesów zarządzania wiedzą	33
1.4. Zastosowanie procesów modelowania lingwistycznego	36
1.5. Konstrukcja ramy badawczej	39
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Obszar procesowy - organizacje publiczne, miasta i urzędy miejskie</b>	<b>47</b>
2.1. Procesy i koncepcje organizacji publicznych	47
2.2. Obszar procesowy miast i urzędów miejskich	58
2.3. Wnioski z analizy procesów organizacji publicznych, miast i urzędów miast	75
<b>Rozdział 3</b>	
<b>Obszar procesowy - Smart City</b>	<b>77</b>
3.1. Definicje i procesy Smart City	78
3.2. Koncepcje Smart City	87
3.3. Przykłady Smart City i jego procesów	98
3.4. Wnioski z analizy obszaru procesowego Smart City	105
<b>Rozdział 4</b>	
<b>Obszar procesowy - technologie informatyczne</b>	<b>107</b>
4.1. Smart City kierowany technologiami	107
4.2. Założenia prowadzenia badań pilotażowych technologii	110
4.3. Badania pilotażowe technologii	111
4.4. Wnioski z analizy obszaru procesowego technologii informatycznych	118
<b>Rozdział 5</b>	
<b>Badania główne procesów przejścia ścieżki Smart City</b>	<b>129</b>
5.1. Uwarunkowania prowadzenia badań	130
5.2. Badania główne urzędów miejskich	133
5.3. Wnioski z badań urzędów miejskich	161

<b>Rozdział 6</b>	
<b>Budowa Procesowej Dynamicznej Koncepcji Smart City</b>	<b>163</b>
6.1. Założenia do budowy Procesowej Dynamicznej Koncepcji Smart City	164
6.2. Etapy budowy koncepcji dojścia do Smart City	167
6.3. Możliwości operacjonalizacji proponowanej w pracy koncepcji	176
6.4. Podsumowanie	183
<b>Rozdział 7</b>	
<b>Budowa modelu gotowości procesowej urzędu miejskiego dojścia do Smart City</b>	<b>185</b>
7.1. Budowa modelu podstawowego gotowości urzędu miejskiego do Smart City	185
7.2. Budowa modelu scalonego gotowości urzędu miejskiego do Smart City	187
7.2.1. Analiza i dobór zmiennych modelu scalonego	188
7.2.2. Budowa reguł i bufora reguł lingwistycznych oraz mechanizmu wnioskowania	199
7.2.3. Scenariusze wykorzystania modelu	203
7.3. Wnioski	204
<b>Rozdział 8</b>	
<b>Ocena jakościowa i ilościowa zakresu wykorzystania procesowej dynamicznej koncepcji Smart City i modelu gotowości procesowej urzędu miejskiego dojścia do Smart City</b>	<b>209</b>
8.1. Jakościowa i ilościowa ocena zakresu wykorzystania koncepcji i modelu przez urzędy miejskie	213
8.1.1. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji	215
8.1.2. Ocena zakresu wykorzystania modelu	220
8.2. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji przez organizacje pozarządowe	227
8.3. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji przez firmy informatyczne	233
8.4. Wnioski wynikające z oceny poziomów wykorzystania koncepcji i modelu	239
<b>Zakończenie</b>	<b>241</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>247</b>
<b>Spis rysunków</b>	<b>257</b>
<b>Spis tabel</b>	<b>259</b>
<b>Załączniki</b>	<b>260</b>