

Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach : AU.34 : podręcznik do nauki zawodu technik eksploatacji portów i terminali. Część 1 / Justyna Stochaj, Anna Stromecka, Joanna Śliżewska, Aleksandra Zielińska. – Wydanie I. – Warszawa, 2019

Spis treści

Wstęp	7
I. Informacje podstawowe w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	13
1 Podstawowe pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią	14
2 Przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska	20
3 Instytucje oraz służby działające w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska w Polsce	24
4 Prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy w zakresie bhp	29
II. Zagrożenia i sposoby ich neutralizacji w miejscu pracy	33
5 Zagrożenia związane z występowaniem szkodliwych czynników w środowisku pracy i skutki ich oddziaływania na organizm człowieka	34
6 Organizacja stanowiska pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami	38
7 Zagrożenia zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska podczas obsługi ładunków w portach i terminalach	47
8 Zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanym	52
9 Środki ochrony zbiorowej i indywidualnej	57
III. Podejmowanie i prowadzenie działalności gospodarczej	67
10 Podstawowe pojęcia dotyczące funkcjonowania gospodarki rynkowej	68
11 Przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej	90
12 Uruchamianie działalności gospodarczej	96
13 Rodzaje i charakterystyka podmiotów gospodarczych	107
14 Działania prowadzone przez przedsiębiorstwa	118
15 Współpraca między przedsiębiorstwami	124
16 Dokumentacja związana z podejmowaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej	131
IV. Przepisy prawa pracy, prawa dotyczące ochrony danych osobowych oraz prawa podatkowego i prawa autorskiego	149
17 Przepisy prawa pracy	150
18 Przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych	155
19 Przepisy prawa podatkowego	160
20 Przepisy prawa autorskiego	165

V. Działania realizowane w przedsiębiorstwach	171
21 Prowadzenie korespondencji służbowej	172
22 Obsługa urządzeń biurowych	187
23 Planowanie i podejmowanie działań marketingowych	196
24 Działania innowacyjne	205
25 Proces normalizacji	210
VI. Koszty i przychody prowadzonej działalności gospodarczej	215
26 Koszty i metody optymalizacji kosztów w działalności gospodarczej	216
27 Przychody i metody optymalizacji przychodów w działalności gospodarczej	230
28 Wynik działalności gospodarczej	234
29 Ocena efektywności prowadzonej działalności	240
VII. Podstawowe pojęcia dotyczące transportu	249
30 Transport i jego podział	250
31 Rynek transportowy i jego elementy	255
32 Proces transportowy	268
33 System transportowy	274
VIII. Infrastruktura transportu	281
34 Pojęcie i elementy infrastruktury portów i terminali	282
35 Infrastruktura liniowa i punktowa poszczególnych gałęzi transportu	286
35.1. Infrastruktura liniowa i punktowa	286
35.2. Infrastruktura transportu drogowego	288
35.3. Infrastruktura transportu kolejowego	291
35.4. Infrastruktura transportu morskiego	295
35.5. Infrastruktura transportu wodnego śródlądowego	302
35.6. Infrastruktura transportu lotniczego	308
35.7. Infrastruktura transportu intermodalnego	314
IX. Porty i terminale	321
36 Rodzaje portów i terminali	322
37 Wyposażenie portów i terminali	329
38 Eksploatacja portów i terminali	336
39 Drogi i ciągi komunikacyjne	340
40 Dostępność transportowa portów i terminali	346
X. Usługi w portach i terminalach	349
41 Pojęcie i rodzaje usług w portach i terminalach	350
42 Zadania i obowiązki portów i terminali związane z obsługą ładunków	359
43 Czas realizacji usług w portach i terminalach	365
44 Podmioty świadczące usługi w portach i terminalach	369
45 Udzielanie klientom informacji na temat usług świadczonych w portach i terminalach	372
46 Koszty usług w portach i terminalach	378

XI. Plany, mapy i dane statystyczne	389
47 Pojęcie i rodzaje planów	390
48 Pojęcie i rodzaje map	394
49 Pojęcie i rodzaje danych statystycznych	402
XII. Zarządzanie portami i terminalami	407
50 Zasady zarządzania infrastrukturą portów i terminali	408
51 Zasady zagospodarowania przestrzeni portów i terminali	413
52 Rodzaje systemów wykorzystywanych do zarządzania portami i terminalami	419
XIII. Kompetencje personalne i społeczne	423
53 Zasady kultury i etyki	424
54 Kreatywność i otwartość na zmiany	428
55 Planowanie działań i zarządzanie czasem	432
56 Przewidywanie skutków podejmowanych działań	438
57 Odpowiedzialność za podejmowane działania	441
58 Radzenie sobie ze stresem	445
59 Doskonalenie umiejętności zawodowych	452
60 Przestrzeganie tajemnicy zawodowej	455
61 Negocjowanie warunków porozumień	459
62 Komunikacja interpersonalna	462
63 Metody i techniki rozwiązywania problemów	467
64 Współpraca w zespole	472
Słowniczek	476
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim	478
Literatura	480