

**Inteligentny biznes : zarządzanie firmą w dobie dygitalizacji / Katarzyna B. Wojtkiewicz. – [Warszawa], [2019]**

Spis treści

<b>Od autorki</b>	<b>7</b>
<b>Wprowadzenie</b>	<b>9</b>
<b>Definicje</b>	<b>19</b>
<b>I. Zarządzanie procesowe przedsiębiorstwem</b>	<b>23</b>
1. Biznes	23
2. Zarządzanie zmianą w organizacji	28
3. Procesy biznesowe	33
4. Dojrzałość procesowa	43
5. Reorganizacja procesów	53
6. Model biznesowy	59
<b>II. Determinanty sukcesu wdrożeń projektów informatycznych</b>	<b>63</b>
<b>III. Metodyki definiowania i wdrażania strategii informatyzacji</b>	<b>75</b>
1. Plan strategiczny IT	80
Control Objectives for Information and related Technology (COBIT)	82
2. Architektura IT	89
The Open Group Architecture Framework (TOGAF)	91
3. Procesy IT	95
Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	95
4. Integracja komponentów IT (SOA)	98
5. Zarządzanie projektami IT	118
Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)	119
Capability Maturity Model® Integration (CMMI)	127
Inne metodyki zarządzania projektami wdrożeń systemów IT	130
<b>IV. Projekt określenia strategii i wdrożeni wielokomponentowego systemu informatycznego w przedsiębiorstwie finansowym</b>	<b>135</b>
1. Przyczyny realizacji i założenia projektu	135
2. Strategia wdrożenia systemu wielokomponentowego	151
Ewaluacja scenariuszy wdrożenia	168
3. Zarządzanie architekturą IT podczas wdrożenia poszczególnych komponentów IT	177
Architektura IT w obszarze raportowania	188

Model danych przedsiębiorstwa	192
Docelowa infrastruktura informatyczna	196
4. Model integracji komponentów systemu	199
5. Koncepcja migracji danych	206
6. Testy akceptacyjne	209
<b>V. Postulaty dotyczące metodyki definiowania i wdrożenia strategii IT</b>	<b>213</b>
1. Wnioski	213
2. Odstępstwa, wyjątki	219
3. Wybrane postulaty	220
Etap pierwszy — analiza	226
Etap drugi – definicja działań	231
Etap trzeci — implementacja rozwiązania	244
<b>Lista rysunków</b>	<b>251</b>
<b>Lista tabel</b>	<b>255</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>257</b>

oprac. BPK