

Doskonalenie działalności projektowej w organizacji / Mateusz Juchniewicz. – Wydanie I. – Warszawa, 2019

Spis treści

Wstęp	7
1. Doskonalenie organizacji - rozważania i ustalenia terminologiczne	13
2. Projekty w organizacji	25
2.1. Projekty-istota, definicja	25
2.2. Wzrost znaczenia projektów w organizacji	33
2.3. Zarządzanie projektami	43
2.4. Kluczowe czynniki sukcesu projektów	50
2.5. „Oburęczność” organizacji w kontekście doświadczeń projektowych	54
2.6. Doskonalenie działalności projektowej - istota zagadnienia	56
3. Przegląd i analiza koncepcji/modeli/metod doskonalenia organizacji	59
3.1. Model klasyfikacji koncepcji/modeli/metod doskonalenia organizacji	59
3.2. Przegląd najważniejszych koncepcji/modeli/metod doskonalenia organizacji	63
3.2.1. Total Quality Management (TQM)	64
3.2.2. Lean Management	67
3.2.3. Balanced Scorecard - Zrównoważona Karta Wyników	70
3.2.4. Sześć Sigma (Six Sigma)	73
3.2.5. Reengineering	78
3.2.6. Metodyka IDEALS	82
3.2.7. Koncepcja dojrzałości organizacji	84
3.2.8. Ewaluacja projektów	149
3.2.9. Dwanaście filarów doskonałości w zarządzaniu projektami (The 12 Pillars of Project Excellence)	155
3.3.0. IPMA Project Excellence Model	164
4. Autorski model doskonalenia działalności projektowej w organizacji	187
5. Wyniki badań nad doskonaleniem działalności projektowej organizacji	197
5.1. Cel badań	197
5.2. Założenia metodyczne	198
5.3. Doskonalenie w domenie personalnej	203

5.3.1. Charakterystyka respondentów - część pierwsza badania	203
5.3.2. Charakterystyka organizacji - część pierwsza badania	205
5.3.3. Wyniki badań w zakresie personalnej - część pierwsza	207
5.3.4. Charakterystyka respondentów - część druga badania	213
5.3.5. Charakterystyka organizacji - część druga badania	214
5.3.6. Wyniki badań w zakresie personalnej - część druga	216
5.4. Doskonalenie w zakresie funkcjonalnej	220
5.4.1. Charakterystyka próby badawczej - część pierwsza badania	221
5.4.2. Wyniki badań w zakresie funkcjonalnej - część pierwsza badania	222
5.4.3. Charakterystyka próby badawczej - część druga badania	227
5.4.4. Wyniki badań w zakresie funkcjonalnej - część druga badania	227
5.5. Doskonalenie w zakresie instytucjonalnej	232
5.5.1. Charakterystyka próby badawczej - część pierwsza	232
5.5.2. Wyniki badań w zakresie instytucjonalnej - część pierwsza	232
5.5.3. Charakterystyka próby badawczej - część druga badania	235
5.5.4. Wyniki badań w zakresie instytucjonalnej - część druga badania	235
6. Podsumowanie	243
6.1. Wnioski merytoryczne	243
6.2. Wnioski metodyczne	250
6.3. Wnioski praktyczne	251
6.4. Perspektywy rozwoju problematyki	252
Bibliografia	255
Spis rysunków	269
Spis tabel	273