

**Systemy zarządzania w znormalizowanym świecie / redaktor naukowy
Jerzy Łańcucki ; autorzy Jerzy Łańcucki, Justyna Górna, Katarzyna
Joachimiał-Lechman, Magdalena Kaźmierczak, Jacek Łuczak, Alina
Matuszak-Flejszman, Sławomir Zapłata. – Poznań, 2019**

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział I. Rola i znaczenie norm i normalizacji we współczesnym świecie	13
1. Istota i zakres procesu normalizacyjnego	15
2. Bariery w rozwoju europejskiego systemu normalizacyjnego	18
3. Normalizacja w usługach	19
4. Normalizacja w dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT)	24
5. Normy jako narzędzie podnoszenia skuteczności zarządzania organizacją	26
Bibliografia	28
Rozdział II. Zarządzanie jakością	31
1. Pojęcie jakości	33
2. Jakość w usługach	36
3. Systemy zarządzania jakością	38
4. Jakość organizacji i trwały sukces	51
5. Kontekst organizacji	52
6. Tożsamość organizacji	53
Bibliografia	54
Rozdział III. Podejście oparte na ryzyku w pro jakościowym zarządzaniu organizacją	57
1. Architektura projakościowego zarządzania organizacją	59
2. Podejście do zarządzania jakością w organizacji oparte na ryzyku	61
3. Uwarunkowania sukcesu działań projakościowych	66
Bibliografia	72
Rozdział IV. Systemy zarządzania środowiskowego	75
1. Istota systemowego podejścia do zarządzania środowiskowego	77
2. Geneza systemów zarządzania środowiskowego	82
3. System zarządzania środowiskowego według norm ISO serii 14000	85
4. System ekzarządzania i audytu (EMAS)	88
5. Etapy wdrażania systemu zarządzania środowiskowego w organizacji	90
6. Podobieństwa i różnice pomiędzy wymaganiami normy ISO 14001 a EMAS	111
7. System zarządzania energią według normy ISO 50001	114
Bibliografia	117

Rozdział V. Zarządzanie środowiskowym cyklem życia wyrobów	121
1. Standardy narzędziowe zarządzania środowiskowego stosowane w organizacjach	123
2. Ogólna charakterystyka środowiskowej oceny cyklu życia	125
3. Środowiskowa ocena cyklu życia w zarządzaniu środowiskowym	127
4. Uproszczenia analizy LCA na cele ekoprojektowania	134
Bibliografia	138
 Rozdział VI. Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem informacji	 143
1. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji - zarys problematyki i podstawowe pojęcia	145
2. Istota bezpieczeństwa informacji	149
3. Zarządzanie ryzykiem i incydentami	156
4. Koncepcja systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	158
5. Role w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji	163
6. Identyfikacja informacji	164
7. Klasyfikacja informacji	165
8. Szacowanie ryzyk i postępowanie z ryzykiem w zakresie bezpieczeństwa informacji	166
9. Plan ciągłości działania	167
10. Identyfikacja aktywów informacyjnych infrastruktury	169
11. Dokumentacja w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji	171
12. Wybór zabezpieczeń dotyczących bezpieczeństwa informacji	172
13. Monitorowanie i przegląd SZBI	174
14. Najważniejsze rekomendacje w zakresie budowania systemu bezpieczeństwa informacji	175
Bibliografia	177
 Rozdział VII. Zarządzanie bezpieczeństwem żywności	 179
1. Wymagania prawne w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa żywności	181
2. Zagrożenia w łańcuchu żywnościowym	184
3. Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem żywności	187
4. System TACCP jako narzędzie wspierające bezpieczeństwo żywności	195
Bibliografia	202
 Rozdział VIII. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	 205
1. Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy	207
2. Rozwój systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	208
3. Znormalizowane systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	212
4. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy ISO 45001	215
5. Korzyści i problemy związane z wdrażaniem systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	225

6. Praktyczne aspekty systemowego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	227
Bibliografia	241
Rozdział IX. Audyt systemów zarządzania	243
1. Audyt - istota i pojęcie	245
2. Zasady audytowania	247
3. Metody prowadzenia audytów	249
4. Zarządzanie programem audytów	253
5. Podstawowe grupy działań audytowych	260
Bibliografia	274
Rozdział X. Rola działań normalizacyjnych w zarządzaniu społecznie odpowiedzialnym	275
1. Społeczna odpowiedzialność - istota, bariery i korzyści	277
2. Interesariusze i ich rola w społecznie odpowiedzialnym biznesie	281
3. Działania normalizacyjne w zarządzaniu zgodnym z CSR	283
4. IWA 26:2017 - wsparcie działań na rzecz społecznej odpowiedzialności	294
Bibliografia	296
Spis tabel	300
Spis rysunków	302
Management systems in the standardized world. Summary	304

oprac. BPK