

Spis treści

Wstęp	6
I. Organizacja produkcji	11
1 Przepływy i procesy logistyczne w produkcji	12
2 Formy organizacji produkcji	20
3 Organizacja i harmonogram prac	39
4 Stanowisko robocze	49
5 Infrastruktura magazynowa i manipulacyjna w procesie produkcyjnym	51
II. Materiały i surowce w działalności produkcyjnej	59
6 Materiały i towary stosowane w funkcjonowaniu logistyki	60
III. Jakość w produkcji	75
7 Jakość produktu	76
8 Polityka jakości	79
IV. Normy i procedury oceny jakości	81
9 Normalizacja w logistyce	82
10 Normy ISO	85
11 Charakterystyka norm ISO serii 9000	87
12 Normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych	91
V. Zapasy produkcji w toku	95
13 Kryteria podziału zapasów	96
14 Charakterystyka zapasów produkcji w toku	101
15 Sterowanie zapasami w produkcji	105
16 Podstawowe modele optymalizacji zapasów	108
17 Metody optymalizacji zapasów w produkcji	110
VI. Organizacja procesów magazynowych w produkcji	117
18 Powiązanie magazynów z produkcją	118
19 Zasady organizacji gospodarki magazynowej	120
20 Elementy magazynów i składów	122
21 Koszty magazynowania	124
VII. Systemy informatyczne wykorzystywane w produkcji	127
22 Logistyczny system informacyjny	128
23 Systemy informatyczne wspomagające procesy zarządzania	131

24 Systemy informatyczne wspomagające procesy logistyczne	134
25 System zarządzający produkcją	145
VIII. Odpady w procesie produkcji	147
26 Regulacje prawa polskiego i UE dotyczące odpadów	148
27 Dyrektywa ramowa Unii Europejskiej	151
IX. Rodzaje odpadów	155
28 Pojęcie, klasyfikacja i podział odpadów	156
29 Klasyfikacja odpadów w Polsce	158
30 Rodzaje odpadów	160
X. System odprowadzania i neutralizacji odpadów	165
31 Unieszkodliwianie odpadów	166
32 Sposoby zagospodarowania odpadów	169
33 Minimalizacja ujemnych skutków składowania odpadów	171
34 Sposoby redukowania przyczyn powstawania odpadów	173
35 Rodzaje odpadów niebezpiecznych	176
36 Metody wtórne redukcji dioksyn	178
37 Recykling odpadów produkcyjnych	181
XI. Dokumentacja w procesie produkcyjnym	185
38 Zasady sporządzania dokumentów	186
39 Procedura dokumentowania przepływu zasobów w procesie produkcyjnym	190
40 Ewidencja przepływów produkcyjnych	193
XII. Dystrybucja i jej elementy	197
41 Zadania, funkcje i cele dystrybucji	198
42 Rodzaje dystrybucji	203
43 Instrumenty dystrybucji	208
44 Metody planowania w dystrybucji	211
45 Etapy procesu dystrybucji	215
46 Sieci dystrybucji	223
47 Obsługa klienta i kontrahenta	228
XIII. Kanały dystrybucji	235
48 Typy kanałów dystrybucji	236
49 Projektowanie kanałów dystrybucji	242
50 Strategie w przedsiębiorstwie	245
51 Strategie logistyczne	248
XIV. Proces magazynowania w centrach logistycznych i dystrybucyjnych	257
52 Centra logistyczne	258
53 Centra dystrybucji	272
54 Planowanie w centrach dystrybucji	274

55 Etapy procesu magazynowania w centrach dystrybucji	285
56 Planowanie lokalizacji centrum logistycznego i dystrybucyjnego	291
XV. Systemy przepływu informacji i systemy informatyczne w procesie dystrybucji	299
57 Systemy zarządzania logistyką	300
58 Technologie wspomagające proces dystrybucji	310
59 Przepływ informacji w kanale dystrybucji	316
60 Internet w dystrybucji	324
XVI. Automatyczna identyfikacja towarów	327
61 Produkt - właściwości i klasyfikacja	328
62 Znakowanie towarów	336
63 System identyfikacji towarów	340
64 Etykieta logistyczna	346
XVII. Dokumentacja w procesach dystrybucji	351
65 Obsługa zamówienia	352
66 Zapytanie ofertowe	354
67 Oferta	356
68 Zamówienie	358
69 Wydanie na zewnątrz	361
70 Faktura	363
71 List przewozowy	365
72 Przyjęcie z zewnątrz	369
73 Kartoteki magazynowe	371
74 Dokumenty rozliczeniowe	373
75 Przesunięcie międzymagazynowe	376
76 Przepisy prawa dotyczące procedur celnych i dokumentacja celna	378
77 Zabezpieczanie dokumentacji przeznaczonej do przechowywania	386
Słowniczek	391
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim	394
Literatura	397