

Przyszłość zawodów : jak technologia zmieni pracę ekspertów / Richard Susskind, Daniel Susskind. – Warszawa, 2019

Spis treści

Spis ramek i rysunków	17
Przedmowa do wydania w miękkiej oprawie	19
Przedmowa	23
Podziękowania	25
Wprowadzenie	29
Część I	
ZMIANA	
Rozdział 1	
Wielka umowa	37
1.1. Powszechne koncepcje	38
1.2. Zakres profesji	41
1.3. Kontekst historyczny	46
1.4. O co chodzi w tej umowie?	48
1.5. Teorie profesji	51
Teorie alternatywne	51
Wyłączność i konspiracja	54
Wpływ Karola Marksa	56
Wracając do wielkiej umowy	57
1.6. Cztery podstawowe pytania	59
1.7. Problemy, które wprawiają w konsternację	60
1.8. Nowe nastawienie	64
1.9. Niektóre powszechne uprzedzenia	70
Rozdział 2	
W awangardzie zmian	73
2.1. Zdrowie	73
2.2. Edukacja	82
2.3. Teologia	88
2.4. Prawo	93
2.5. Dziennikarstwo	98
2.6. Doradztwo ds. zarządzania	105
2.7. Podatki i audyt	111
2.8. Architektura	121

Rozdział 3

Wszechobecne schematy	129
3.1. Wczesne wyzwanie	131
3.2. Koniec pewnej ery	132
Odchodzenie od indywidualnych usług	133
Obchodzenie strażników	134
Przejście z postawy reaktywnej do proaktywnej	135
Wyzwanie „więcej za mniej”	136
3.3. Transformacja poprzez technologię	137
Automatyzacja	138
Innowacja	139
3.4. Nowe umiejętności i kompetencje	141
Inne metody komunikacji	141
Panowanie nad danymi	142
Nowe relacje z technologią	143
Dywersyfikacja	144
3.5. Reorganizacja profesjonalnej pracy	146
Rutynizacja	146
Dezintermediacja i reintermediacja	148
Dekompozycja	149
3.6. Nowe modele pracy	150
Arbitraż płacowy	150
Asystenci i przekazywanie zadań	151
Elastyczne samozatrudnienie	152
Nowi specjaliści	153
Użytkownicy	154
Maszyny	154
3.7. Więcej opcji dla odbiorcy	155
Wybór online	155
Samopomoc internetowa	155
Personalizacja i masowa indywidualizacja	156
Wbudowana wiedza	157
Współpraca online	158
Zaspokajanie popytu ukrytego	159
3.8. Troski profesjonalnych firm	160
Liberalizacja	160
Globalizacja	161
Specjalizacja	162
Nowe modele biznesowe	163
Mniejsza liczba partnerstw i konsolidacja	164
3.9. Odślanianie tajemnic	166

Część II

TEORIA

Rozdział 4	
Technologia i informacja	171
4.1. Fundament informacyjny	171
4.2. Społeczności przeddrukowe oraz społeczności oparte na druku	173
4.3. Społeczeństwo internetowe oparte na technologii	175
4.4. Przyszłe skutki	179
4.5. Wykładniczy rozwój technologii informacyjnej	180
4.6. Coraz zdolniejsze maszyny	184
Big data	185
System Watson	189
Robotyka	191
Informatyka afektywna	194
4.7. Coraz bardziej wszechobecne urządzenia	197
4.8. Coraz lepiej połączeni ludzie	200
4.9. Podsumowanie pięćdziesięciu lat	206
Rozdział 5	
Generowanie i dystrybucja wiedzy	213
5.1. Cechy ekonomiczne wiedzy	214
5.2. Wiedza a profesje	218
5.3. Ewolucja profesjonalnej pracy	220
5.4. Dążenie do uzewnętrznienia	226
5.5. Wyzwolenie wiedzy: od rzemiosła do wspólnych zasobów?	233
5.6. Dekompozycja profesjonalnej pracy	235
5.7. Generowanie i dystrybucja wiedzy: siedem modeli	238
Model tradycyjny	239
Model sieci ekspertów	240
Model asystencki	242
Model inżynierii wiedzy	243
Model społeczności doświadczeń	245
Model wiedzy wbudowanej	247
Model maszynowego generowania wiedzy	248
Część III	
KONSEKWENCJE	
Rozdział 6	
Zarzuty i obawy	253
6.1. Zaufanie, solidność, quasi-zaufanie	255
Zaufanie	255
Solidność	257
Quasi-zaufanie	259
6.2. Moralne granice rynków	260
Normy profesjonalne i normy rynkowe	260
Argumenty Sandela	261
Odpowiedź na zarzuty	264

6.3. Utracone rzemiosło	265
Czego uczy nas przykład robienia kawy	266
Proces czy rezultaty?	267
Porównanie skuteczności ludzi i maszyn	268
6.4. Osobista interakcja	270
6.5. Empatia	272
6.6. Dobra praca	275
6.7. Przygotowanie do roli eksperta	279
Utrzymywanie dostaw ekspertów	279
Do czego szkolimy młodych profesjonalistów?	282
6.8. Brak przyszłych ról	283
6.9. Trzy zasadnicze błędy	287
Rozdział 7	
Po profesjach	291
7.1. Coraz zdolniejsze, niemyślące maszyny	293
7.2. Zapotrzebowanie na ludzi	297
Kompetencje profesjonalistów i maszyn	298
Ograniczenia moralne	302
7.3. Technologiczne bezrobocie?	304
Hot dogi	305
Trzy zasadnicze pytania	307
7.4. Wpływ technologii na pracę profesjonalną	309
Bezrobocie technologiczne w profesjach	310
Dlaczego możemy się mylić	312
7.5. Problem wykonalności	314
Problematyczne „wspólne zasoby”	316
Argumenty na rzecz wykonalności	317
Nowe spojrzenie na wyłączność	320
Słowo końcowe. Jakiej przyszłości powinniśmy chcieć?	323
Bibliografia	329
Indeks	351