

**Strategiczne zarządzanie projektami transformacji inteligentnych miast  
/ Beata Gontar, Zbigniew Gontar, Dorota Sikora-Fernandez. – Wydanie I.  
– Łódź, 2018**

Spis treści

<b>Przedmowa</b>	<b>7</b>
<b>Wstęp</b>	<b>9</b>
<b>1. Transformacja cyfrowa miasta w świecie VUCA</b>	<b>15</b>
1.1. Ład korporacyjny w <i>city as an enterprise</i>	15
1.2. Generyczne modele <i>urban business intelligence</i>	21
1.3. Managerowie IT w transformacji cyfrowej miasta	37
<b>2. Idea inteligentnego miasta w Polsce i na świecie</b>	<b>45</b>
2.1. Droga do miejskiej inteligencji	45
2.2. Wymiary inteligencji miejskiej	49
2.3. Koalicje na rzecz tworzenia miast inteligentnych	54
<b>3. Ocena i mierniki miejskiej inteligencji</b>	<b>59</b>
3.1. Pomiar inteligencji miejskiej	59
3.2. Stopnie dojrzałości miasta inteligentnego	68
3.3. Przykłady inteligentnych rozwiązań w miastach	70
<b>4. Zrównoważony rozwój w zarządzaniu projektami</b>	<b>75</b>
4.1. Zrównoważony rozwój a zarządzanie projektami	75
4.2. PRISM	79
4.2.1. Standard P5	81
4.2.2. Produkt	81
4.2.3. Proces	82
4.2.4. Narzędzia metodyki PRISM	83
4.2.5. Analiza wpływu	84
4.2.6. Plan zarządzania zrównoważonym rozwojem	85
4.2.7. Karta wyników dla zielonych sprzedawców	85
4.2.8. Raportowanie	86
<b>5. Cyfrowa transformacja miasta z perspektywy zarządzania projektami</b>	<b>89</b>
5.1. Kontekstualizacja projektów	90
5.1.1. Zarządzanie wieloma projektami (portfelem projektów)	92
5.1.2. Strategia rozwoju ekosystemu miasta	94
5.1.3. Praktyka zarządzania projektami według RPM	97

5.2. Model biznesowy produktu jako usługi	98
5.3. Koncentracja na sukcesie klientów produktów miasta	101
5.4. Analityka jako przewaga konkurencyjna	103
5.5. Zalecenia dotyczące RPM	109
5.5.1. Faza strategiczna	109
5.5.2. Faza skringowa	110
5.5.3. Faza wyboru	116
5.5.4. Faza wdrażania i oceny	117
5.5.5. Faza operacyjna	119
5.6. Najważniejsze kierunki badań RPM	119
<b>6. Zakończenie i perspektywy dalszych badań</b>	<b>123</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>127</b>
<b>Spis rysunków</b>	<b>135</b>
<b>Spis tabel</b>	<b>137</b>
<b>Aneks 1. Model referencyjny zbudowany na podstawie celów zrównoważonego rozwoju oraz statystyk gromadzonych przez GUS</b>	<b>139</b>
<b>Aneks 2. Norma ISO 37120 - Zrównoważony rozwój społeczny - Wskaźniki usług miejskich i jakości życia - World Council on City Data (WCCD)</b>	<b>157</b>

oprac. BPK