

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1	
Przedsięwzięcia	11
1.1. Definicje projektów	12
1.2. Cele projektu	15
1.3. Klasyfikacja projektów	17
1.4. Cykl życia projektu	19
1.5. Programy	22
1.6. Portfele	23
1.7. Zarządzanie przedsięwzięciami	26
Rozdział 2	
Sukces projektu	33
2.1. Sukces projektu a sukces zarządzania projektem	33
2.2. Czynniki sukcesu projektu	36
2.3. Kryteria sukcesu projektów	40
2.4. Modele dotyczące sukcesu w projektach	43
Rozdział 3	
Zarządzanie ryzykiem w projektach	53
3.1. Niepewność a ryzyko	58
3.2. Identyfikacja ryzyka	66
3.3. Ocena ryzyka	70
3.4. Reakcja na ryzyko	73
3.5. Kontrola ryzyka	74
Rozdział 4	
Zarządzanie szansami w projektach	77
4.1. Czynniki wpływające na zarządzanie szansami w projektach	80
4.2. Analiza i ocena szans	83
4.3. Wykorzystanie szans w celu osiągnięcia sukcesu projektu	88
Rozdział 5	
Zarządzanie interesariuszami	95
5.1. Ogólna charakterystyka zarządzania interesariuszami	95
5.2. Analiza interesariuszy	103
Podsumowanie	113

Bibliografia	117
Spis tabel	129
Spis rysunków	131
O Autorce	133

oprac. BPK