

Spis treści

<b>Wstęp</b>	<b>7</b>
<b>Wprowadzenie</b>	<b>9</b>
<b>1. Badania systemowe organizacji</b>	<b>15</b>
1.1. Podejście systemowe w modelowaniu cybernetycznym organizacji	15
1.2. Ograniczenia obserwatorów w modelowaniu systemów złożonych	16
1.3. Otoczenie i granice systemu	21
<b>2. Sterowanie w systemie złożonym</b>	<b>25</b>
2.1. Podstawowe pojęcia	25
2.2. Przesłanki metodologiczne sterowania	27
2.3. Warunki sterowania operacyjnego	28
2.4. Warunki sterowania rozwojem	30
<b>3. Ewolucja systemu złożonego</b>	<b>33</b>
3.1. Teorie rozwoju systemów złożonych	33
3.2. Trajektorie ewolucji systemów złożonych	35
3.3. Emergencja - wyróżnik ewolucji złożoności systemu	37
3.4. Koncepcje autopoiesis	39
<b>4. Modelowanie cybernetyczne organizacji</b>	<b>43</b>
4.1. Proces modelowania systemu złożonego	43
4.2. Język opisu modelu systemu	44
4.3. Metoda modelowania cybernetycznego organizacji	45
<b>5. Model cybernetyczny organizacji</b>	<b>57</b>
5.1. Struktura funkcjonalna modelu	57
5.2. Metoda optymalizacji funkcjonowania organizacji	59
5.3. Cykliczna optymalizacja modelu	62
<b>6. Determinanty sterowania w organizacji</b>	<b>65</b>
6.1. Motywowanie - immanentny warunek sterowania w organizacji	65
6.2. Priorytet jakości w sterowaniu	70
6.3. Zasada priorytetu jakości w praktyce sterowania	73
<b>7. Sterowanie w perspektywie rozwoju organizacji</b>	<b>77</b>
7.1. Przesłanki sterowania rozwojem	77

7.2. Cyberprzestrzeń rozwoju organizacji	78
7.3. Modele strategii wirtualizacji w sterowaniu rozwojem organizacji	81
7.4. Wirtualizacja w praktyce strategii biznesowej	83
<b>Bibliografia</b>	<b>87</b>

oprac. BPK