

Spis treści

WPROWADZENIE	9
ROZDZIAŁ I	
PROCES PRODUKCJI JAKO OBIEKT ZARZĄDZANIA	15
1.1. Struktura procesów przedsiębiorstwa produkcyjnego	15
1.2. Zdefiniowanie istoty i determinant procesów produkcyjnych	22
1.3. Klasyfikacja procesów produkcyjnych	27
1.4. Cykl produkcyjny, przebieg produkcji, typy produkcji	33
1.5. Przegląd wybranych mierników produkcji	36
ROZDZIAŁ 2	
Q, C, D, S, M JAKO SYSTEM NARZĘDZI W PROCESIE PRODUKCJI	44
2.1. Istota wskaźników Q, C, D, S, M jako systemu zarządzania procesem produkcyjnym	44
2.2. Monitoring pracy zespołu produkcyjnego	57
2.2.1. Q - Jakość jako wskaźnik procesu produkcji	57
2.2.2. C - Koszt jako wskaźnik procesu produkcji	60
2.2.3. D - Dostawy jako wskaźnik procesu produkcji	62
2.2.4. S - Bezpieczeństwo jako wskaźnik procesu produkcji	62
2.2.5. M - Morale jako wskaźnik procesu produkcji	65
2.2.6. Q, C, D, S, M - ocena zbiorcza	72
2.3. Audyt procesów produkcyjnych na potrzeby analizy wskaźników Q, C, D, S, M	73
2.4. Plan akcji wyznaczony systemem wskaźników Q, C, D, S, M	75
ROZDZIAŁ 3	
PROCESOWE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW PRODUKCYJNYCH	79
3.1. Reakcja na problemy - procesowe rozwiązywanie problemów produkcyjnych	79
3.2. Ocena procesu rozwiązywania problemów	80
3.3. Komunikacja - spotkania kierownictwa z pracownikami	82
ROZDZIAŁ 4	
ANALIZA MODELOWA NARZĘDZI Q, C, D, S, M	88
4.1. Analiza Q, C, D, S, M w ujęciu matematycznym	88
4.2. Analiza Q, C, D, S, M w ujęciu obiektowym	97
4.2.1. Analiza procesu rozwiązywania problemów w produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M	97
4.2.2. Analiza procesu audytu procesu produkcji systemu wskaźników	

Q, C, D, S, M	100
4.2.3. Analiza działań zapobiegawczych procesu produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M	102
4.2.4. Analiza działań korygujących procesu produkcji systemu wskaźników Q, C, D, S, M	102

ROZDZIAŁ 5

WSKAŹNIK Q JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

105

5.1. Analiza wskaźnika jakości Q - kontrola procesu	105
5.2. Analiza wskaźnika Q - monitoring odpadu i reject line	107
5.3. Analiza wskaźnika jakości Q - rejestracja kart Q, C, D, S, M	110
5.4. Analiza wskaźnika jakości Q - realizacja akcji naprawczych	114
5.5. Analiza wskaźnika jakości Q - szkolenia i ocena pracowników na liniach produkcyjnych	117

ROZDZIAŁ 6

WSKAŹNIK C JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

127

6.1. Analiza wskaźnika kosztów C jako składowej modelu	127
6.2. Analiza wskaźnika kosztów C - kontrola procesu zużycia materiałów na linii głównej	127

ROZDZIAŁ 7

WSKAŹNIK D JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

131

7.1. Analiza wskaźnika dostaw D jako składowej modelu	131
7.2. Analiza wskaźnika dostaw D - całkowita efektywność O.E.E	131

ROZDZIAŁ 8

WSKAŹNIK S JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI

135

8.1. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S jako składowej modelu	135
8.2. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S - analiza środków ochrony zbiorowej badanych podmiotów	136
8.3. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S - analiza środków ochrony indywidualnej badanych podmiotów gospodarczych	139
8.4. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S - analiza oznaczeń materiałów chemicznych i niebezpiecznych	142
8.5. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S - analiza przechowywania materiałów i narzędzi	146
8.6. Analiza wskaźnika bezpieczeństwa S - analiza dotycząca zagrożeń - rejestr zagrożeń	149
8.7. Podsumowanie dotyczące wskaźnika S - bezpieczeństwo badanych podmiotów gospodarczych za 2017 rok	153

ROZDZIAŁ 9	
WSKAŹNIK M JAKO NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA PROCESEM PRODUKCJI	157
9.1. Analiza wskaźnika morale M jako składowej modelu	157
9.2. Analiza wskaźnika morale M - absencje chorobowe	157
9.3. Analiza wskaźnika morale M - housekeeping (gospodarność)	163
9.4. Analiza wskaźnika morale M - rozwiązywanie problemów, akcje naprawcze	183
9.5. Analiza wskaźnika morale M - zespoły usprawniające - QIT	189
9.6. Analiza wskaźnika morale M - nowe szkolenia stanowiskowe, procesowe i BHP	190
9.7. Analiza wskaźnika morale M - opracowanie materiałów szkoleniowych	192
9.8. Analiza wskaźnika morale M - szkolenia przypominające	194
9.9. Podsumowanie wyników analizy wskaźnika morale M	196
ROZDZIAŁ 10	
PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA	202
10.1. System Q, C, D, S, M - plan 10 kroków eliminacji i problemu w procesie produkcji	202
ZAKOŃCZENIE	217
BIBLIOGRAFIA	223

oprac. BPK