

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Centra logistyczne	13
1.1. Centrum logistyczne jako rodzaj organizacji	13
1.2. Systematyka centrów logistycznych	29
1.3. Zadania i funkcje centrum logistycznego	32
1.4. Rola centrum logistycznego w łańcuchu dostaw	40
2. Ocenianie działalności centrów logistycznych	45
2.1. Zasady analizy działalności	45
2.2. Dotychczasowe metody oceny centrów logistycznych	48
2.3. Metody cząstkowe wykorzystane w opracowanej metodzie oceny	54
2.3.1. Wielokryterialne modele decyzyjne	56
2.3.2. Metody scenariuszowe	60
2.3.3. Modele dojrzałości organizacji	64
3. Badanie centrów logistycznych	67
3.1. Podejście badawcze	67
3.2. Obiekty badań	78
3.3. Przebieg badań	89
3.4. Otrzymane wyniki	92
4. Elementy metody oceny funkcjonowania centrów logistycznych	99
4.1. Ocena wielokryterialna	99
4.2. Ocena najważniejszych kryteriów	102
4.3. Ocena dojrzałości centrum logistycznego	113
4.4. Przykład wykorzystania opracowanej procedury oceny	122
Zakończenie	129
Bibliografia	135
Wykaz tabel	143
Wykaz rysunków	144