

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJĄ	9
1.1. Proces i jego rola w zarządzaniu organizacją	9
1.2. Charakterystyka podejścia procesowego w kontekście innych podejść do zarządzania	15
1.3. Metodyczne podstawy zarządzania procesowego	17
1.4. Pytania sprawdzające	23
1.5. Zadania sprawdzające	23
2. IDENTYFIKACJA I MODELOWANIE PROCESÓW	25
2.1. Identyfikacja procesów	26
2.2. Modelowanie procesów	31
2.3. Symulacja i eksperymenty symulacyjne	38
2.4. Notacje modelowania procesów	41
2.5. Narzędzia informatyczne wspomagające modelowanie procesów	50
2.6. Pytania sprawdzające	52
2.7. Zadania sprawdzające	53
3. DOSKONALENIE PROCESÓW	54
3.1. Metody doskonalenia	54
3.2. Budowa modelu bazowego	59
3.3. Analiza procesu	66
3.4. Przebudowa procesu	68
3.5. Pytania sprawdzające	72
3.6. Zadania sprawdzające	73
4. OPTIMALIZACJA PROCESÓW	74
4.1. Analiza efektywności funkcjonowania organizacji	74
4.2. Optymalizacja procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji	79
4.3. Doskonalenie procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji	84
4.4. Przykład analizy procesów jako narzędzia optymalizacji funkcjonowania organizacji	88
4.5. Pytania sprawdzające	92
4.6. Zadania sprawdzające	93

5. MODELE PROCESÓW W PROJEKTOWANIU SYSTEMU INFORMATYCZNEGO	94
5.1. Model bazowy procesu	95
5.2. Wymagania funkcjonalne i нефункционалне dla systemu informatycznego	106
5.3. Struktura bazy danych	112
5.4. Projekt systemu informatycznego	114
5.5. Tworzenie dokumentacji i analiza opłacalności projektu	118
5.6. Pytania sprawdzające	124
5.7. Zadania sprawdzające	124
Bibliografia	126
Spis rysunków	129
Spis tabel	130

oprac. BPK