

Znaczenie i rozwój kompetencji polskich kierowników projektów informatycznych / Marcin Chomicz. – Wydanie I. – Warszawa, 2020

Spis treści

Wstęp	9
Kontekst i cel pracy	9
Tryb badawczy i struktura pracy	11
Ograniczenia rozprawy	14
 CZĘŚĆ I	
TŁO PROBLEMATYKI KOMPETENCJI KIEROWNIKÓW PROJEKTÓW IT	
 1. Kompetencje i ich zbiory	19
1.1. Spojrzenie na kompetencje	19
1.2. Kompetencje z perspektywy zachowań czy zadań?	28
1.3. Kompozycja i rola kompetencji	31
1.4. Kategoryzacja kompetencji	38
1.5. Agregaty kompetencji - modele, profile i standardy	40
1.6. Kompetencje — obszary zastosowań	42
1.7. Podsumowanie	44
 2. Menedżer i jego praca	47
2.1. Praca menedżera w ujęciach klasycznych	48
2.2. Współczesne spojrzenie na pracę menedżera	53
 3. Kompetencje menedżerów w koncepcjach i badaniach	65
3.1. Kompetencje, kwalifikacje, umiejętności menedżerów	65
3.2. Charakterystyki ujęć badawczych	68
3.3. Modele kompetencji menedżerskich	71
3.3.1. Struktury zbiorów kompetencji, kwalifikacji, umiejętności	71
3.3.2. Kompetencje, kwalifikacje, umiejętności menedżerów	78
 4. Kierownik projektu - menedżer specjalizowany	91
4.1. Projekty i zarządzanie projektami	91
4.2. Projekty informatyczne	98
4.3. Kierownik projektu z perspektywy ról menedżerskich	103
 5. Kompetencje kierownika projektu	113
5.1. Modele i standardy kompetencyjne dla kierowników projektów	114
5.1.1. Podstawowe informacje o standardach	116
5.1.1.1. AIPM Competency Standards (AIPM-CS)	116
5.1.1.2. APM Competence Framework (APM-CF)	116
5.1.1.3. Standard GAPPS	117

5.1.1.4. IPMA Competency Baseline 3.0 (ICB3)	118
5.1.1.5. IPMA Individual Competence Baseline 4 (ICB4)	119
5.1.1.6. Project Manager Competency Development Framework (PMCDF)	120
5.1.2. Struktury informacyjne standardów	121
5.1.3. Kompetencje definiowane w standardach	121
5.1.4. Standardy kompetencyjne PM — podsumowanie	131
5.2. Kompetencje kierownika projektu — ujęcia badawcze	133
5.2.1. Kompetencje kierownika projektu — aspekt identyfikacji	137
5.2.2. Kompetencje kierownika projektu — ocena istotności	141
5.2.3. Kompetencje kierownika projektu — ewaluacja	144
5.2.4. Ujęcia badawcze — spojrzenie krytyczne	147
5.3. Kompetencje kierowników projektów w badaniach empirycznych	149
5.3.1. Grupowania kompetencji kierowników projektów	149
5.3.2. Kompetencje identyfikowane u kierowników projektów	153
5.3.2.1. Kompetencje profesjonalne	154
5.3.2.2. Kompetencje behawioralne	163
5.3.2.3. Identyfikowane kompetencje kierowników projektów informatycznych	169
5.3.3. Znaczenie kompetencji kierowników projektów	173
5.3.4. Obraz z badań empirycznych — podsumowanie	181
6. Rozwój kompetencji kierowników projektów	183
6.1. Rozwój, szkolenie, doskonalenie	183
6.2. Formy i metody doskonalenia	186
6.3. Formy i metody doskonalenia kompetencji kierowników projektów	189
7. Sformułowanie hipotez i pytań badawczych	193
CZĘŚĆ II	
BADANIA EMPIRYCZNE	
8. Założenia i przebieg badań empirycznych	203
8.1. Założenia realizacji badań empirycznych	205
8.2. Badania wstępne - charakterystyka i przebieg	211
8.3. Badania zasadnicze - charakterystyka i przebieg	218
8.3.1. Technika badania i dobór próby — dyskusja metodyki	218
8.3.2. Konstrukcja, weryfikacja i pilotaż kwestionariusza	223
8.3.3. Realizacja badania zasadniczego	225
9. Charakterystyki respondentów i kontekstu ich działania	231
9.1. Struktura płci i wieku	231
9.2. Wykształcenie respondentów	235
9.3. Certyfikaty profesjonalne	237
9.4. Charakterystyki organizacji, w których ankietowani realizują projekty	241
9.5. Charakterystyki prowadzonych projektów	245
9.5.1. Obszar dziedzinowy i wykorzystanie podejść zwinnych	245
9.5.2. Liczba zarządzanych projektów	247

9.5.3. Typowe charakterystyki projektów: czas, budżet i wielkość zespołu	248
9.6. Podsumowanie	252
10. Znaczenie kompetencji kierownika projektu IT	255
10.1. Uwagi metodyczne do analiz	255
10.2. Ogólny obraz uzyskanych wyników	260
10.3. Ocena znaczenia kompetencji w grupach rodzajowych	261
10.4. Ocena znaczenia kompetencji - ujęcie całościowe	267
10.5. Kompetencje kluczowe kierowników projektów	270
10.6. Podsumowanie i dyskusja uzyskanych wyników	274
11. Kompetencje kierownika projektu IT - różnice postrzegania	283
11.1. Uwagi metodyczne do analiz	284
11.2. Ogólny obraz grup o różnych poglądach na kompetencje kluczowe	285
11.3. Różnice postrzegania kompetencji behawioralnych	287
11.4. Różnice postrzegania kompetencji profesjonalnych - „miękkie” obszary	290
11.5. Różnice postrzegania kompetencji profesjonalnych - „twarde” obszary	293
11.6. Postrzeganie kompetencji kluczowych w projektach zwinnych	297
11.7. Kompetencje metodyczne — postrzegane znaczenie i jego różnice	298
11.8. Podsumowanie i dyskusja uzyskanych wyników	301
12. Dążenia rozwojowe kierowników projektów IT	319
12.1. Uwagi metodyczne do analiz	319
12.2. Grupa respondentów i ogólny obraz uzyskanych odpowiedzi	320
12.3. Dążenia rozwojowe w ujęciu rodzajowym	321
12.4. Dążenia rozwojowe w ujęciu szczegółowym i priorytetów	327
12.5. Podsumowanie i dyskusja uzyskanych wyników	333
13. Stosowane i preferowane instrumenty doskonalenia kompetencji	339
13.1. Charakterystyki wykorzystanych form i metod doskonalenia	339
13.2. Uwagi metodyczne do analiz	343
13.3. Ogólny obraz uzyskanych wyników	345
13.4. Korzystanie z form i metod rozwojowych	348
13.4.1. Rozwój samodzielny z wykorzystaniem literatury fachowej i multimediów	348
13.4.2. Korzystanie z form szkoleniowych oraz konferencji i seminariów	351
13.4.3. Programy mentoringu/coachingu oraz formy długotrwałe	355
13.5. Preferencje dla form i metod rozwojowych	356
13.6. Różnice postrzegania metod rozwojowych	360
13.7. Podsumowanie i dyskusja uzyskanych wyników	365
13.7.1. Metody samorozwoju	366
13.7.2. Formy szkoleniowe	367
13.7.3. Formy systematycznego rozwoju	369

14. Podsumowanie i refleksje końcowe	371
14.1. Refleksja poznawcza	371
14.2. Refleksja metodologiczna	375
14.3. Potencjalne kierunki dalszych badań	377
14.4. Słowo końcowe	379

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik A. Kwestionariusz ankiety	383
Załącznik B. Tabele i rysunki uzupełniające	392
Spis tabel	417
Spis rysunków	421
Bibliografia	427

oprac. BPK