

Spis treści

Wykaz ważniejszych skrótów i akronimów	5
Wstęp	7
1. Podstawy logistyki przedsiębiorstw	9
1.1. Wprowadzenie do logistyki	9
1.2. Logistyka zaopatrzenia	14
1.3. Logistyka produkcji	25
1.4. Logistyka dystrybucji	35
1.5. Procesy i systemy logistyczne	51
2. Wybrane zasady wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych	56
2.1. Instrumenty zarządzania	56
2.2. Praca zespołowa	57
2.3. Zasady Deminga (PDCA, PWSD)	61
2.4. Kaizen i ciągłe doskonalenie	68
2.5. Poka-Yoke	74
2.6. Zasada „zero defektów”	76
2.7. Zasada DMAIC (Six Sigma)	79
2.8. Zasada Just In Time	82
3. Wybrane metody wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych	86
3.1. Metoda burzy mózgów	86
3.2. Metody wyboru dostawców oraz oceny dostaw i dostawców	99
3.3. Metody ABC, XYZ i ABC/XYZ	113
3.4. FMEA	126
3.5. Metoda 8D	132
3.6. Mapowanie Strumienia Wartości	139
4. Wybrane narzędzia wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych	147
4.1. Tradycyjne narzędzia	147
4.2. Nowoczesne narzędzia	169
5. Spis tabel i rysunków	179

6. Literatura	182
Streszczenie	192
Summary	193

oprac. BPK