

**Podstawy organizacji i zarządzania : materiały do ćwiczeń. Cz. 2 /  
Małgorzata Krwawicz. – Wydanie I. – Warszawa, 2020**

Spis treści

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>Wstęp</b>                                            | <b>9</b>   |
| <b>1. Metody zarządzania jakością</b>                   | <b>11</b>  |
| 1.1. Metoda Quality Function Deployment (QFD)           | 11         |
| 1.2. Diagram Ishikawy                                   | 30         |
| 1.3. Wykres Pareto                                      | 38         |
| <b>2. Metody sieciowe i harmonogram</b>                 | <b>45</b>  |
| 2.1. Metoda ścieżki krytycznej (CPM)                    | 45         |
| 2.2. Metoda PERT                                        | 63         |
| 2.3. Harmonogram                                        | 81         |
| <b>3. Metody postępowania z ryzykiem i niepewnością</b> | <b>88</b>  |
| 3.1. Metoda postępowania z ryzykiem                     | 88         |
| 3.2. Podejmowanie decyzji w warunkach niepewności       | 107        |
| <b>4. Metody heurystyczne</b>                           | <b>116</b> |
| 4.1. Analiza morfologiczna                              | 116        |
| 4.2. Burza mózgów                                       | 125        |
| <b>5. Controlling</b>                                   | <b>134</b> |
| 5.1. Controlling operacyjny                             | 141        |
| 5.2. Controlling strategiczny                           | 156        |
| <b>Podsumowanie</b>                                     | <b>165</b> |
| <b>Bibliografia</b>                                     | <b>166</b> |
| <b>Spis rysunków</b>                                    | <b>168</b> |
| <b>Spis tablic</b>                                      | <b>170</b> |