

**Potęga dobrej komunikacji w zespole : o trudnej sztuce pokornego
zadawania pytań / Edgar H. Schein. – Wydanie I. – Warszawa, 2019**

Spis treści

Wstęp. Budowanie dobrych relacji z ludźmi i skutecznych organizacji	XI
Rozdział 1. Pokorne pytanie	1
Rozdział 2. Pokorne pytanie w praktyce - przykłady	19
Rozdział 3. W gąszczu pytań - pokorne pytanie a inne rodzaje pytań	39
Rozdział 4. Kultura zorientowana na działanie i wydawanie poleceń	53
Rozdział 5. Przeszkody: status, ranga oraz granice wyznaczone przez role	71
Rozdział 6. Wewnętrzne blokady	87
Rozdział 7. Praktyczne wskazówki dla adeptów pokornego pytania	105
Podziękowania	119
O autorze	121
Nagrody i wyróżnienia	125

oprac. BPK