

Spis treści

Wykaz skrótów	5
Wstęp	7
Rozdział 1. Prolegomena zarządzania publicznego	13
1.1. Zarządzanie publiczne w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości	13
1.2. Istota zarządzania publicznego	17
1.3. Ewolucja zarządzania publicznego	23
Rozdział 2. Zarządzanie miastem - koncepcje, przywództwo, decyzje	29
2.1. Obszary i koncepcje zarządzania miastem	29
2.2. Inteligentne miasto oraz inteligentna specjalizacja	37
2.3. Przywództwo w zarządzaniu miastem	39
2.4. Proces podejmowania decyzji w mieście	45
Rozdział 3. Rozwiązania w zarządzaniu rozwojem miasta	48
3.1. Planowanie strategiczne miasta - zagadnienia wstępne	48
3.2. Szkoły i metody planowania strategicznego miast	50
3.3. Elementy zintegrowanej strategii rozwoju miasta	53
3.4. Planowanie strategiczne w najszybciej rozwijających się miastach USA	59
3.5. Zarządzanie strategiczne miast - realizacja strategii	61
3.6. Zarządzanie miejskimi finansami	64
3.7. Marketing miasta	68
3.8. Funkcjonowanie sieci interesariuszy miejskich	74
Rozdział 4. Rozwiązania w zarządzaniu urzędem miasta i jednostkami organizacyjnymi miasta	83
4.1. Zarządzanie jakością w urzędzie miasta i innych jednostkach miejskich	83
4.2. E-administracja miejska	88
4.3. Lean Office - koncepcja odchudzania urzędu miasta	91
4.4. Zarządzanie pracownikami w urzędzie miasta i innych jednostkach miejskich	93
4.5. Współczesne rozwiązania w zarządzaniu usługami publicznymi	96
Rozdział 5. Rozwiązania w zarządzaniu wybranymi obszarami w mieście	100
5.1. Zarządzanie miejskimi terenami zielonymi	100

5.2. Rozwiązywanie problemu ubóstwa	103
5.3. Ograniczanie przestępczości w mieście	106
5.4. Miejski system odbioru odpadów	107
5.5. Zarządzanie kryzysowe: COVID-19	108
Rozdział 6. Wnioski i rekomendacje dla zarządzania miastem	110
6.1. Wnioski	110
6.2. Rekomendacje	119
6.3. Koncepcja nowoczesnych rozwiązań i trendów w zarządzaniu miastem	123
Literatura	134
Spis tabel i rysunków	158

oprac. BPK