

Spis treści

Wstęp	7
ROZDZIAŁ 1	
Wybrane koncepcje i systemy zarządzania i doskonalenia procesów i usług na uczelni	17
1.1. Doskonalenie jakości zarządzania na uczelni	17
1.2. Systemowe zarządzanie przez jakość (<i>Total Quality Management</i>)	27
1.3. Zarządzanie poprzez model doskonałości EFQM	36
1.4. Znormalizowany system zarządzania	46
1.5. Doskonalenie procesów i usług na uczelni w kontekście standardów Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego	60
ROZDZIAŁ 2	
<i>Lean Management</i> zarządzaniu uczelnią	79
2.1. Rozwój koncepcji <i>Lean Management</i> i jej implementacja na uczelni	79
2.2. Podejście procesowe jako kluczowy element we wdrażaniu <i>Lean Management</i> na uczelni	101
2.3. Mapowanie strumienia wartości jako główny instrument <i>Lean Management</i>	113
ROZDZIAŁ 3	
Metodologia badań	125
3.1. Założenia, cele i hipotezy badawcze	125
3.2. Narzędzie badawcze i wykorzystane metody analizy danych	136
3.3. Badanie pilotażowe i badanie właściwe	149
ROZDZIAŁ 4	
Wykorzystanie założeń <i>Lean Management</i> i jej instrumentów na publicznych uczelniach akademickich w Polsce	157
4.1. Bariery, marnotrawstwo i doskonalenie systemu zarządzania uczelnią	157
4.2. Wykorzystanie i ocena wybranych instrumentów <i>Lean Management</i>	173
4.3. Realizacja elementów kultury <i>Lean Management</i> na badanych uczelniach	180
ROZDZIAŁ 5	
Relacje pomiędzy elementami kultury <i>Lean Management</i> i modułami zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką	185
5.1. Identyfikacja założeń koncepcji zarządzania uczelniami	185

5.2. Ocena ważności modułów zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką	189
5.3. Elementy kultury <i>Lean Management</i> a moduły zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką	193
Zakończenie	207
Bibliografia	223
Spis rysunków	240
Spis tabel	242
Załącznik	244

oprac. BPK