

**Organizacja procesowo-projektowa : istota modelowanie pomiar
dojrzałości / Piotr Sliż. – Wydanie pierwsze. – Warszawa, 2021**

Spis treści

Wstęp	9
ROZDZIAŁ 1	
Przesłanki modelowania organizacji w ujęciu procesowo- projektowym. Podstawy metodologiczne	15
1.1. Myślenie procesowo-projektowe w modelowaniu i zarządzaniu organizacją - ocena stanu wiedzy	15
1.2. Integracja koncepcji i metod zarządzania procesami i projektami - przegląd literatury i identyfikacja luk poznawczych	23
1.3. Identyfikacja i analiza trendów zmian w praktyce zarządzania procesami i projektami	26
1.4. Natura i treść problemu badawczego	31
1.5. Charakterystyka procesu badawczego	34
ROZDZIAŁ 2	
Podstawy terminologiczne i płaszczyzny współdziałania organizacji zorientowanej na procesy i projekty	36
2.1. Definicja pojęć proces biznesowy, zarządzanie procesowe i orientacja procesowa	36
2.2. Bogactwo interpretacyjne i ewolucja pojęć projekt, zarządzanie projektami i orientacja projektowa	45
2.3. Płaszczyzny współdziałania koncepcji i metod zarządzania procesami i projektami	54
ROZDZIAŁ 3	
Założenia organizacji procesowo-projektowej	63
3.1. Założenia organizacji procesowo-projektowej w kontekście oburęczności	63
3.1.1. Pojęcie <i>ambidexterity</i> w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości	63
3.1.2. Problematyka oburęczności w nurtach zarządzania procesami i zarządzania projektami	65
3.1.2.1. Przegląd badań dotyczących problematyki <i>ambidexterity</i> w nurcie zarządzania procesami	65
3.1.2.2. Przegląd badań dotyczących problematyki <i>ambidexterity</i> w nurcie zarządzania projektami	71
3.1.3. Oburęczność jako założenie koncepcji organizacji procesowo- projektowej	72
3.2. Definicje organizacji procesowej i projektowej	79
3.3. Organizacja procesowo-projektowa - ujęcie systemowe	81

3.4. Integracja koncepcji i metod zarządzania w kierunku organizacji procesowo-projektowej	85
3.4.1. Koncepcje i metody zarządzania jako przedmiot integracji	85
3.4.2. Istota i etapy integracji procesowo-projektowej	87

ROZDZIAŁ 4

Determinanty kształtujące organizację procesowo-projektową	95
4.1. Orientacja na klienta jako podstawowa przesłanka integracji zarządzania procesami i projektami	95
4.2. Projektowanie procesów i projektów w organizacji procesowo-projektowej	97
4.3. Znaczenie modeli biznesowych i ich zmienności w organizacji procesowo-projektowej	100
4.4. Aktywa ludzkie i kulturowe uwarunkowania w kształtowaniu granic swobody procesów i projektów	105
4.5. Urynkowienie wewnętrzne w organizacji procesowo-projektowej	115

ROZDZIAŁ 5

Procesowo-projektowa koncepcja struktury organizacyjnej	122
5.1. Założenia procesowo-projektowej struktury organizacyjnej	122
5.2. Czyste struktury procesowe i projektowe	124
5.3. Ewolucja struktur organizacyjnych - od struktury liniowej do struktury procesowo-projektowej	132
5.3.1. Procesy i projekty w strukturach liniowej i liniowo-sztabowej	132
5.3.2. Projekty w strukturze funkcjonalno-procesowej	142
5.3.3. Organizacja projektów w procesowej strukturze organizacyjnej	148
5.4. Projektowanie struktury procesowo-projektowej	150
5.5. Regulacja poziomu samodzielności procesów	156
5.6. Etapy ewolucji struktur organizacyjnych w kierunku ujęcia procesowo-projektowego	158
5.7. Identyfikacja potencjalnych barier w projektowaniu i implementacji struktury procesowo-projektowej	163

ROZDZIAŁ 6

Koncepcja integracji oceny dojrzałości procesowo-projektowej organizacji	165
6.1. Istota, założenia i rodzaje modeli dojrzałości	165
6.2. Projektowanie modeli dojrzałości - ujęcie metodyczne	170
6.3. Dojrzałość procesowo-projektowa organizacji - założenia teoretyczne	173
6.3.1. Pojęcie i cechy dojrzałości procesowej organizacji	173
6.3.2. Pojęcie i cechy dojrzałości projektowej organizacji	176
6.4. Przegląd badań nad dojrzałością procesową i projektową organizacji w Polsce	180
6.4.1. Dojrzałość procesowa organizacji	180
6.4.2. Dojrzałość projektowa organizacji	185

6.5. Ogólna koncepcja integracji modeli dojrzałości procesowej i projektowej organizacji	186
6.6. Projektowanie zintegrowanego modelu oceny dojrzałości procesowo-projektowej organizacji	190
6.6.1. Ocena dojrzałości procesowej organizacji - model MPPM	192
6.6.2. Ocena dojrzałości projektowej - model PMPM	204
6.7. Istota i poziomy dojrzałości procesowo-projektowej organizacji	208

ROZDZIAŁ 7

Ocena dojrzałości procesowo-projektowej organizacji funkcjonujących w Polsce - wyniki badań empirycznych

7.1. Badanie pilotażowe	213
7.2. Cel, zakres i metody zrealizowanego ilościowego badania empirycznego	214
7.3. Dobór i struktura próby badawczej	216
7.4. Ocena dojrzałości procesowej organizacji według modelu MPPM2 - wyniki badania	220
7.5. Ocena dojrzałości projektowej organizacji według modelu PMPM - wyniki badania	224
7.6. Dojrzałość procesowo-projektowa - wyniki badania	230
7.7. Weryfikacja sformułowanej hipotezy badawczej	232
7.8. Egzemplifikacja organizacji dojrzałej procesowo i projektowo - studium przypadku	236
7.8.1. Cel badania	236
7.8.2. Charakterystyka badanej jednostki	236
7.8.3. Przykład integracji warstwy eksploatacyjnej i eksploracyjnej w badanym SSC	239
7.8.4. Praktyczne wnioski i zalecenia	241

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

Załączniki