

User friendly : jak niewidoczne zasady projektowania zmieniają nasze życie, pracę i rozrywkę / Cliff Kuang i Robert Fabricant. – Kraków, 2022

Spis treści

Wstęp. Cyfrowe imperium przyjazne użytkownikowi	9
Część I	
Łatwe w obsłudze	19
1. Zamęt	21
2. Branża	57
3. Błąd	83
4. Zaufanie	107
5. Metafora	137
Część 2	
Łatwe do pożądania	169
6. Empatia	171
7. Człowieczeństwo	197
8. Personalizacja	225
9. Groźba	259
10. Obietnica	293
Posłowie. Świat widziany przez pryzmat dizajnu przyjaznego użytkownikowi	315
Załącznik. Krótka historia dizajnu przyjaznego użytkownikowi	347
Podziękowania	365
Przypisy	371
Bibliografia	391
Indeks	401