

Zarządzanie projektami : zarys problematyki / pod redakcją Pawła Cabały i Sławomira Wawaka ; autorzy Beata Barczak, Katarzyna Bartusik, Edyta Bielińska-Dusza, Bernard Bińczycki, Paweł Cabała, Tomasz Małkus, Małgorzata Marchewka, Czesław Mesjasz, Anna Prusak, Adam Stabryła, Michał Teczek, Małgorzata Tyrańska, Jolanta Walas-Trębacz, Sławomir Wawak, Krzysztof Woźniak, Małgorzata Zakrzewska. - Wydanie pierwsze. – Kraków, 2022

Spis treści

Wstęp	9
ROZDZIAŁ 1	
Podstawy zarządzania projektem	13
1.1. Istota projektu i zarządzania projektem	13
1.2. Ewolucja zarządzania projektami	18
1.3. Cykl życia projektu	22
1.4. Rodzaje projektów	29
1.5. Ocena rezultatów projektu	34
ROZDZIAŁ 2	
Definiowanie projektu	39
2.1. Pojęcie i zakres definiowania projektu	39
2.2. Deklaracja pracy	39
2.3. Uzasadnienie biznesowe	44
2.4. Studium wykonalności	48
2.5. Karta projektu	51
2.6. Deklaracja zakresu projektu	54
2.7. Struktura podziału pracy	56
ROZDZIAŁ 3	
Organizacja zespołów projektowych	63
3.1. Miejsce zespołu projektowego w organizacji	63
3.2. Role projektowe według Belbina	68
3.3. Struktura zespołu projektowego	72
3.4. Przywództwo w projekcie	76
3.5. Motywowanie zespołów projektowych	82
3.6. Macierz odpowiedzialności	84
ROZDZIAŁ 4	
Interesariusze projektu	88
4.1. Definicje interesariuszy projektu	88
4.2. Typologie interesariuszy projektu	91
4.3. Determinanty i etapy współpracy z interesariuszami	96
4.4. Identyfikacja interesariuszy	99

4.5. Analiza interesariuszy	101
4.6. Planowanie, realizacja i monitorowanie współpracy z interesariuszami	106

ROZDZIAŁ 5

Jakość projektu i jego rezultatów	111
5.1. Pojęcie jakości	111
5.2. Zarządzanie jakością	114
5.3. Aspekty jakości w zarządzaniu projektami	117
5.4. Zasady zarządzania jakością	120
5.5. Wybrane metody zarządzania jakością	124
5.5.1. Klasyfikacja metod zarządzania jakością w projektach	124
5.5.2. Diagram Ishikawy	125
5.5.3. Technika A3	125
5.5.4. Metoda QFD	128
5.5.5. Plan zarządzania jakością	133
5.5.6. Zarządzanie konfiguracją	134

ROZDZIAŁ 6

Harmonogramowanie	136
6.1. Założenia zarządzania czasem w projekcie	136
6.2. Identyfikacja zadań oraz zależności	139
6.3. Szacowanie czasu trwania	145
6.4. Wykres Gantta	147
6.5. Metody sieciowe	150
6.6. Zapas czasu	159
6.7. Informatyczne wspomaganie harmonogramowania	160

ROZDZIAŁ 7

Budżetowanie	163
7.1. Analiza i planowanie zasobów	163
7.2. Kategorie kosztów w projekcie	167
7.3. Planowanie kosztów i budowa budżetu	174
7.4. Metoda wartości wypracowanej	178
7.5. Analiza efektywności projektu	184

ROZDZIAŁ 8

Zarządzanie ryzykiem projektowym	190
8.1. Znaczenie ryzyka w zarządzaniu projektami	190
8.2. Proces zarządzania ryzykiem	194
8.3. Metody identyfikacji ryzyka	196
8.4. Metody analizy ryzyka	198
8.4.1. Metody ilościowe	198
8.4.2. Metody opisowe	201
8.5. Planowanie reakcji na ryzyko	204
8.6. Monitorowanie ryzyka	210

ROZDZIAŁ 9	
Komunikacja w projekcie	214
9.1. Rola komunikacji w projekcie	214
9.2. Organizacyjne uwarunkowania komunikacji w projekcie	219
9.3. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna	227
9.4. Zarządzanie konfliktem negocjacje projektowe	232
ROZDZIAŁ 10	
Proces zarządzania projektem	241
10.1. Podejście procesowe	241
10.2. Uruchamianie projektu	246
10.3. Realizacja projektu	250
10.4. Monitorowanie kontrola projektu	253
10.5. Zamykanie projektu	256
10.6. Dojrzałość zarządzania projektami	260
ROZDZIAŁ 11	
Metodyki zarządzania projektami	263
11.1. Metodyki kaskadowe	263
11.2. Metodyki zwinne	272
11.3. Standardy IPMA	281
ROZDZIAŁ 12	
Wybrane metody i techniki szczegółowe zarządzania projektami	284
12.1. Zarządzanie zakresem projektu	284
12.2. Planowanie prac w projekcie	293
12.3. Zarządzanie realizacją prac i koordynacja w projekcie	299
12.4. Monitorowanie postępów	307
ROZDZIAŁ 13	
Współczesne problemy zarządzania projektami	313
13.1. Zarządzanie różnorodnością w zespole projektowym	313
13.2. Zespoły wirtualne	318
13.3. Zrównoważone zarządzanie projektami	322
13.4. Etyka odpowiedzialność	327
Literatura	334
Spis tabel	349
Spis rysunków	351