

Spis treści

Informacja o autorach	13
Wstęp	15
Część I	
Wprowadzenie do zarządzania projektami	
Rozdział 1. Projekty i pojęcia pokrewne	19
1.1. Projekty	19
1.2. Rodzaje projektów	23
Pytania sprawdzające	27
Literatura uzupełniająca	27
Standardy	28
Rozdział 2. Środowisko projektowe	29
2.1. Istota i elementy środowiska projektowego	29
2.2. Klasyczna analiza środowiska projektowego	31
2.3. Zarządzanie interesariuszami projektu	33
Pytania sprawdzające	42
Literatura uzupełniająca	42
Standardy	42
Rozdział 3. Projekty w organizacji	43
3.1. Rodzaje działań w organizacji	43
3.2. Znaczenie projektów w zarządzaniu	46
3.3. Czynniki sukcesów i niepowodzeń projektów	47
3.4. Zarządzanie projektami jako dziedzina wiedzy	49
3.5. Problemy zarządzania projektami	52
Pytania sprawdzające	53
Literatura uzupełniająca	53
Rozdział 4. Historia i perspektywy zarządzania projektami	55
4.1. Krótka historia zarządzania projektami	55
4.2. Perspektywy zarządzania projektami	60
Pytania sprawdzające	65
Literatura uzupełniająca	65
Rozdział 5. Model procesowy projektów	66
5.1. Podejście procesowe jako podstawa zarządzania projektami	66
5.2. Model procesowy realizacji projektów	67
5.3. Cykl życia projektu	68

5.4. Cykliczne procesy wsparcia projektów	71
5.5. Cykl zarządzania projektem	72
Pytania sprawdzające	77
Literatura uzupełniająca	77
Standardy	77

Część II

Zarządzanie przebiegiem projektu

Rozdział 6. Inicjowanie i definiowanie projektu	81
6.1. Źródła projektów	81
6.2. Strategia jako źródło projektów	82
6.3. Projekty sytuacyjne i spontaniczne	86
6.4. Miejsce i rola inicjowania i definiowania projektu	87
6.5. Inicjowanie projektów	87
6.6. Definiowanie projektu	90
6.7. Techniki wspomagające inicjowanie i definiowanie projektów	93
6.8. Definiowanie projektów za pomocą podejścia matrycy logicznej	94
Przykład. Inicjowanie i definiowanie projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej za pomocą podejścia matrycy logicznej	99
Pytania sprawdzające	117
Literatura uzupełniająca	117
Rozdział 7. Organizowanie zespołu projektowego	118
7.1. Potrzeba zespołu projektowego	118
7.2. Członkowie zespołu projektowego	119
7.3. Zespół projektowy	120
7.4. Wybór kierownika projektu	122
7.5. Dobór członków zespołu projektowego	127
7.6. Kompetencje uczestników projektów według IPMA	132
Przykład. Organizowanie zespołu projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	137
Pytania sprawdzające	142
Literatura uzupełniająca	142
Standardy	142
Rozdział 8. Planowanie i organizowanie wykonawstwa projektu	143
8.1. Istota i zasady ogólne planowania	143
8.2. Planowanie w zarządzaniu projektami	148
Pytania sprawdzające	149
Literatura uzupełniająca	150
Rozdział 9. Planowanie struktury projektu	151
9.1. Struktury projektu	151
9.2. Tryb planowania struktury projektu	155
9.3. Sporządzanie wykresu sieciowego typu AoN	160
9.4. Pakiety robocze	163
9.5. Techniki planowania struktur projektu	166

Przykład. Planowanie struktury projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	167
Pytania sprawdzające	172
Literatura uzupełniająca	172
Standardy	172
Rozdział 10. Planowanie terminów projektu	173
10.1. Istota i zakres planowania terminów projektu	173
10.2. Określanie czasów trwania czynności projektu	174
10.3. Obliczanie terminów projektu	175
10.4. Obliczanie rezerw czasu w projekcie i wyznaczanie ścieżki krytycznej projektu	180
10.5. Sporządzanie harmonogramu projektu	181
10.6. Określanie kamieni milowych projektu	184
10.7. Technika łańcucha krytycznego	185
Przykład. Planowanie terminów projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	189
Pytania sprawdzające	196
Literatura uzupełniająca	197
Standardy	197
Rozdział 11. Planowanie zasobów projektu	198
11.1. Zasoby projektów	198
11.2. Określanie zapotrzebowania na zasoby projektu	199
11.3. Wyrównywanie zapotrzebowania na zasoby projektu	206
Przykład. Planowanie zasobów projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	207
Pytania sprawdzające	213
Literatura uzupełniająca	213
Standardy	213
Rozdział 12. Planowanie kosztów i budżetowanie projektu	214
12.1. Koszty projektu i ich planowanie	214
12.2. Budżetowanie projektu	219
Przykład. Opracowanie budżetu projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	222
Pytania sprawdzające	228
Literatura uzupełniająca	229
Standardy	229
Rozdział 13. Organizowanie wykonawstwa projektu	230
13.1. Istota i zakres organizowania wykonawstwa projektu	230
Przykład. Organizowanie wykonawstwa projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	234
Pytania sprawdzające	235
Literatura uzupełniająca	235

Rozdział 14. Sterowanie wykonawstwem projektu	236
14.1. Istota i przebieg sterowania wykonawstwem projektu	236
14.2. Sterowanie projektem za pomocą metod) wartości uzyskanej	240
Przykład. Sterowanie projektem budowy ujęcia wody oligoceńskiej	250
Pytania sprawdzające	253
Literatura uzupełniająca	254
Standardy	254
 Rozdział 15. Zamknięcie projektu	 255
15.1. Istota i treść zamknięcia projektu	255
15.2. Wykorzystanie wiedzy projektowej	261
Przykład. Zamknięcie projektu budowy ujęcia wody oligoceńskiej	263
Pytania sprawdzające	266
Literatura uzupełniająca	267
 Część III	
Zagadnienia przekrojowe zarządzania projektami	
 Rozdział 16. Ewaluacja projektów	 271
16.1. Istota i rodzaje ewaluacji projektów	271
16.2. Istota i przedmiot oceny projektów	274
16.3. Zasady ogólne oceny projektów	276
16.4. Kryteria oceny projektów	277
16.5. Kompleksowe metody oceny projektów	280
16.6. Systematyzacja technik oceny projektów	290
16.7. Przegląd technik oceny projektów	292
Pytania sprawdzające	294
Literatura uzupełniająca	295
Standardy	295
 Rozdział 17. Zarządzanie ryzykiem w projekcie	 296
17.1. Ryzyko w projektach	296
17.2. Zarządzanie ryzykiem w projekcie	297
Pytania sprawdzające	305
Literatura uzupełniająca	306
Standardy	306
 Rozdział 18. Zarządzanie jakością w projekcie	 307
18.1. Podstawowe pojęcia zarządzania jakością	307
18.2. Jakość w projektach	309
18.3. Zarządzanie jakością w projekcie	312
Pytania sprawdzające	317
Literatura uzupełniająca	317
Standardy	318
 Rozdział 19. Zarządzanie komunikacją w projekcie	 319
19.1. Miejsce i rola komunikacji w projektach	319
19.2. Rodzaje komunikacji w projektach	320

19.3. Plan komunikacji w projekcie	322
19.4. Przebieg komunikowania w projekcie	323
19.5. Bariery komunikacji w projekcie i ich pokonywanie	325
Pytania sprawdzające	327
Literatura uzupełniająca	327
Standardy	327

Część IV

Uwarunkowania organizacyjne zarządzania projektami

Rozdział 20. Organizacja projektowa	331
20.1. Organizacyjne problemy zarządzania projektami	331
20.2. Charakterystyka zadań projektowych	332
20.3. Zadania i procesy projektowe	334
20.4. Członkowie organizacji projektowej	335
20.5. Typowe formy organizacji projektowej	336
20.6. Organizacja projektu w strukturze liniowej	337
20.7. Organizacja projektu w strukturze liniowo-sztabowej	340
20.8. Projektowa organizacja macierzowa	343
20.9. „Czysta” organizacja projektowa	347
20.10. Spółka-córka projektowa	349
20.11. Zewnętrzna organizacja projektu	350
20.12. Konsorcjalna i sieciowa organizacja projektu	352
Pytania sprawdzające	355
Literatura uzupełniająca	356
Rozdział 21. Biura projektów	357
21.1. Istota i uzasadnienie organizacji biura projektów	357
21.2. Modelowe rozwiązania biur projektów	358
21.3. Główne zadania biur projektów	362
21.4. Organizacja i wdrażanie biura projektów	368
Pytania sprawdzające	370
Literatura uzupełniająca	370
Standardy	371
Rozdział 22. Dojrzałość projektowa organizacji	372
22.1. Geneza i istota dojrzałości projektowej	372
22.2. Modele dojrzałości projektowej	374
22.3. Znaczenie i wykorzystanie dojrzałości projektowej	384
Pytania sprawdzające	386
Literatura uzupełniająca	386
Standardy	386
Rozdział 23. Zarządzanie wieloma projektami	387
23.1. Środowisko wieloprojektowe	387
23.2. Zarządzanie portfelem projektów	391
23.3. Zarządzanie programami	393
Pytania sprawdzające	394

Literatura uzupełniająca	394
Standardy	395

Część V

Instrumenty wspierające zarządzanie projektami

Rozdział 24. Wsparcie metodyczne zarządzania projektami	399
24.1. Systematyzacja metod zarządzania projektami	399
24.2. Reguły metodyczne w zarządzaniu projektami	402
24.3. Podejścia metodyczne zarządzania projektami	405
24.4. Techniki zarządzania projektami	408
24.5. Metodyki zarządzania projektami	411
Pytania sprawdzające	414
Literatura uzupełniająca	414
Standardy	414
Rozdział 25. Wsparcie informatyczne zarządzania projektami	416
25.1. Instrumenty informatyczne w zarządzaniu projektami	416
25.2. Systemy wspomagania zarządzania projektami	418
25.3. Systemy zarządzania portfelem projektów	419
25.4. Narzędzia i pakiety specjalistyczne	420
25.5. Wsparcie informatyczne zarządzania projektami a dojrzałość projektowa	422
25.6. Wybór instrumentów informatycznych wspierających zarządzanie projektami	424
25.7. Tradycyjne kryteria wyboru w obecnych warunkach	431
Pytania sprawdzające	432
Literatura uzupełniająca	432
Rozdział 26. Zarządzanie projektami jako zawód	433
26.1. Profesjonalizacja zarządzania projektami	433
26.2. Certyfikacja kwalifikacji zarządzania projektami	435
26.3. Standardy etyczne w zarządzaniu projektami	440
Pytania sprawdzające	442
Literatura uzupełniająca	442
Standardy	442
Rozdział 27. Ważne adresy z zakresu zarządzania projektami	443
Indeks	451