

Obsługa magazynów : SPL.01 : podręcznik do nauki zawodu technik logistyk, magazynier-logistyk. Cz. 1 / Marcin Adamowicz, Andrzej Kij, Magda Ligaj, Anna Rożej-Adamowicz, Jarosław Stolarski, Joanna Śliżewska, Dorota Zadrozna, Aleksandra Zielińska. – Wydanie I. – Warszawa, 2023

Spis treści

Wstęp	6
I Podstawy logistyki	
1 Podstawowe pojęcia z zakresu logistyki	14
2 Miary statystyczne w logistyce	19
3 Systemy i procesy logistyczne	21
4 Punkty rozdziału w procesie logistycznym	27
II Procesy w magazynie	
5 Magazyn - pojęcia i definicje	30
6 Rodzaje, funkcje i zadania magazynów	34
7 Obszary magazynowe - podział na strefy	45
8 Zamawianie towarów	53
9 Wielkość i termin dostawy zapasów do magazynu	55
10 Proces przyjęcia towaru	58
11 Proces składowania	65
12 Automatyzacja procesu składowania	67
13 Obsługa procesu składowania	71
14 Moduły magazynowe	75
15 Kompletacja	78
16 Procesy wydawania zapasu	82
17 Czynności związane z przechowywaniem zapasów	84
18 Czynności związane z przygotowaniem ładunku do przewozu	91
19 Ubytki magazynowe	102
20 Czynniki wpływające na lokalizację magazynów	104
III Dokumenty magazynowe, finansowe i handlowe	
21 Rodzaje dokumentów	110
22 Zasady sporządzania dokumentów	112
23 Dokumentowanie realizacji procesów transportowych	114
24 Obsługa klienta	116
25 Zapytanie ofertowe	125
26 Oferta	127
27 Zamówienie	130
28 Wydanie na zewnątrz	133
29 Faktura	135

30 List przewozowy	138
31 Przyjęcie z zewnątrz	143
32 Kartoteki magazynowe	146
33 Dokumenty rozliczeniowe	148
34 Przesunięcie międzymagazynowe	151
35 Reklamacja	153
36 Przepisy prawa dotyczące procedur celnych i dokumentacja celna	158
37 Zabezpieczanie dokumentacji przeznaczonej do przechowywania	162
38 Procedura dokumentowania przepływu zasobów w procesie produkcyjnym	164
39 Ewidencja przepływów produkcyjnych	170

IV Zapasy w przedsiębiorstwie

40 Definicja i klasyfikacja zapasów	180
41 Naturalna i techniczna podatność magazynowa zapasów	188
42 Gospodarka zapasami. Stan i struktura zapasów w magazynie	193
43 Analiza i prognozowanie popytu	204
44 Metody ustalania wielkości dostaw	214
45 Systemy zamawiania towarów	220
46 Potrzeba utrzymania zapasów w przedsiębiorstwach i gospodarce	227

V Zarządzanie zapasami

47 Cele zarządzania zapasami	230
48 Zasady zarządzania zapasami	234
49 Koszty zapasów	237
50 Zarządzanie zapasami grup asortymentowych	240
51 Monitorowanie stanu zapasów magazynowych z uwzględnieniem asortymentu oraz terminów przechowywania	242

VI Organizowanie procesów transportowych w magazynie

52 Wyposażenie transportowe	248
53 Środki transportu wewnętrznego	252
54 Transport wewnętrzny	257
55 Inne urządzenia wykorzystywane w magazynie	258
56 Warunki transportu towarów	262

VII Zagospodarowanie przestrzeni magazynowej

57 Potrzeba właściwego zagospodarowania przestrzeni magazynowej	268
58 Przepisy prawa i normy zagospodarowania przestrzeni magazynowej	270
59 Ocena zagospodarowania przestrzeni magazynowej	273
60 Optymalizacja wykorzystania przestrzeni magazynowej	286
61 Wskaźniki efektywności gospodarki magazynowej	288
62 Wybór kontrahenta z użyciem średniej ważonej	291
63 Odpowiedzialność kierownictwa i pracowników magazynu	294
64 Zarządzanie magazynem	296

VIII Odpady

65 Regulacje prawa polskiego dotyczące odpadów	300
66 Prawo Unii Europejskiej regulujące gospodarkę odpadami	304
67 Pojęcie, klasyfikacja i podział odpadów	306
68 Klasyfikacja odpadów w Polsce	309
69 Rodzaje odpadów	311
70 Unieszkodliwianie odpadów	315
71 Sposoby zagospodarowania odpadów	318
72 Minimalizacja ujemnych skutków składowania odpadów	321
73 Sposoby redukowania przyczyn powstawania odpadów	323
74 Rodzaje odpadów niebezpiecznych	326
75 Metody wtórne redukcji dioksyn	328
76 Recykling odpadów produkcyjnych	331

IX Kompetencje personalne i społeczne

77 Zasady kultury i etyki w zawodzie	336
78 Planowanie działań	345
79 Odpowiedzialność za podejmowane działania	349
80 Kreatywność i otwartość na zmiany	355
81 Stres i radzenie sobie ze stresem	359
82 Doskonalenie umiejętności zawodowych	368
83 Negocjacje i komunikacja interpersonalna	372
84 Metody i techniki rozwiązywania problemów	382
85 Współpraca w zespole	385
86 Pozyskiwanie i selekcjonowanie informacji	391
87 Tworzenie CV i listu motywacyjnego	399

X Ochrona danych osobowych

88 Ochrona informacji w przedsiębiorstwie	410
89 Przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych	418

Wykaz pojęć **425**

Wykaz podstawowych pojęć w językach: polskim, angielskim i niemieckim **427**