

Zarządzanie procesami biznesowymi z wykorzystaniem chmury obliczeniowej / Tomasz Gzik. – Wydanie pierwsze. – Warszawa, 2023

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Teoretyczne aspekty zarządzania procesami biznesowymi	17
1.1. Specyfika i własności procesów biznesowych	17
1.2. Geneza i założenia podejścia procesowego w teorii zarządzania	23
1.3. Istota zarządzania procesami biznesowymi	31
Rozdział 2. Metodyczne aspekty zarządzania procesami biznesowymi	34
2.1. Implementacja zarządzania procesami biznesowymi	34
2.2. Metodyki i standardy zarządzania procesami biznesowymi	47
2.3. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami biznesowymi	57
Rozdział 3. Korzyści, ograniczenia i kierunki rozwoju zarządzania procesami biznesowymi	67
3.1. Korzyści stosowania zarządzania procesami biznesowymi	67
3.2. Ograniczenia stosowania zarządzania procesami biznesowymi	72
3.3. Kierunki rozwoju zarządzania procesami biznesowymi	78
Rozdział 4. Podstawy teoretyczne chmury obliczeniowej	84
4.1. Przegląd definicji i właściwości chmury obliczeniowej	84
4.2. Modele chmury obliczeniowej	88
4.3. Potencjał, wyzwania oraz kierunki rozwoju chmury obliczeniowej	94
Rozdział 5. Kierunki wykorzystania chmury obliczeniowej w zarządzaniu procesami biznesowymi	108
5.1. Procesy biznesowe jako usługa chmury obliczeniowej	108
5.2. Usługi chmury obliczeniowej wspierające zarządzanie procesami biznesowymi	114
5.3. Potencjał zarządzania procesami biznesowymi z wykorzystaniem chmury obliczeniowej	118
Rozdział 6. Model zarządzania procesami biznesowymi z wykorzystaniem chmury obliczeniowej	125
6.1. Podstawy teoretyczne i założenia modelu	125
6.2. Konstrukcja modelu	130

6.3. Prezentacja elementów modelu	137
6.3.1. Słownik	137
6.3.2. Role	140
6.3.3. Kompetencje	145
6.3.4. Zasoby	151
6.3.5. Procesy	165
6.3.6. Artefakty	181
6.3.7. Standardy	185
6.3.8. Wytyczne implementacji modelu	187
Podsumowanie	201
Bibliografia	209
Spis tabel	229
Spis rysunków	233

oprac. BPK