

Spis treści

WSTĘP	5
 Rozdział 1.	
EFEKTYWNE PLANOWANIE PRACY WŁASNEJ I ZESPOŁU	7
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	7
TEORIA	11
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	19
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	20
PAMIĘTAJEK	22
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	23
 Rozdział 2.	
PRACA METODĄ PROJEKTU	25
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	25
TEORIA	29
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	37
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	38
PAMIĘTAJEK	41
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	42
 Rozdział 3.	
EFEKTYWNA KOMUNIKACJA W ZESPOLE	44
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	44
TEORIA	47
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	52
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	54
PAMIĘTAJEK	57
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	58
 Rozdział 4.	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	60
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	60
TEORIA	62
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	71
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	73
PAMIĘTAJEK	76
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	77

Rozdział 5.	
PODEJMOWANIE DECYZJI	79
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	79
TEORIA	80
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	88
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	92
PAMIĘTAJEK	95
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	96
 Rozdział 6.	
MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW	98
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	98
TEORIA	102
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	112
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	113
PAMIĘTAJEK	116
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	117
 Rozdział 7.	
OCENA PRACOWNIKÓW	120
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	120
TEORIA	123
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	132
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	134
PAMIĘTAJEK	137
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	138
 Rozdział 8.	
DELEGOWANIE UPRAWNIENÍ	140
NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	140
TEORIA	142
PRAKTYCZNE ĆWICZENIA	149
BIZNESOWE PRZYPADKI BAZYLEGO	150
PAMIĘTAJEK	153
ZADANIA SAMOSPRAWDZAJĄCE	154
 LITERATURA	156
 Karta odpowiedzi	162
 Spis schematów	163
 Spis rysunków	163
 Spis tabel	163