

**Uwarunkowania akceptacji technologii RPA w automatyzacji procesów
biznesowych małych i średnich przedsiębiorstw : monografia / Paula
Pyplacz. – Częstochowa, 2024**

Spis treści

Wstęp	5
1. Zarządzanie procesowe w kontekście automatyzacji procesów biznesowych	19
1.1. Istota i założenia zarządzania procesowego	19
1.2. Specyfika procesów biznesowych	24
1.3. Zarządzanie procesowe w kontekście czynników kształtujących organizację procesową	28
1.4. Automatyzacja procesów biznesowych w MSP	34
1.5. Robotyczna automatyzacja procesów biznesowych	41
2. Technologia RPA w automatyzacji procesów biznesowych	50
2.1. Technologia RPA - analiza bibliograficzna	50
2.2. Automatyzacja procesów biznesowych w technologii RPA	60
2.3. Specyfika i rodzaje implementacji technologii RPA	66
2.4. Czynniki sprzyjające i ograniczające wdrożenie technologii RPA w MSP	73
3. Akceptacja technologii RPA w organizacji procesów biznesowych	78
3.1. Akceptacja technologii i jej wybrane modele	78
3.2. Procesowa zmiana organizacyjna i jej akceptacja	86
3.3. Model Leavitta w akceptacji technologii RPA	94
3.4. Perspektywa społeczna i rola człowieka w akceptacji technologii RPA w MSP	102
4. Koncepcja modelu akceptacji technologii RPA w automatyzacji procesów biznesowych MSP	108
4.1. Metodyka badań jakościowych	108
4.2. Postrzeganie technologii RPA - wyniki badań w MSP	110
4.3. Postrzeganie technologii RPA w kontekście dotychczas prowadzonych prac badawczych	118
4.4. Model koncepcyjny akceptacji technologii RPA - istota i założenia	121
5. Weryfikacja modelu akceptacji technologii RPA w automatyzacji procesów biznesowych MSP	135
5.1. Metodyka badań ilościowych	135

5.2. Charakterystyka respondentów i pomiar zmiennych	139
5.3. Analiza wyników badań	145
5.4. Model akceptacji technologii RPA - wnioski i rekomendacje dla MSP	169
Zakończenie	176
Bibliografia	185
Załącznik 1. Kwestionariusz wywiadu	218
Załącznik 2. Formularz ankiety	219

oprac. BPK